(Thực hiện theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn về việc Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH
Năm báo cáo 2019

MỤC LỤC

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ **3**

Tầm nhìn – Sứ mạng – Giá trị cốt lõi 6

I. THÔNG TIN CHUNG **7**

1. Thông tin khái quát 7

2. Địa bàn kinh doanh 10

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý 11

4. Định hướng phát triển giai đoạn 2020 - 2025 18

5. Các rủi ro 19

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRONG NĂM **20**

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và so sánh năm 2018 20

2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch 2019 20

3. Tổ chức và nhân sự 20

4. Tình hình tài chính 23

6. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu 23

7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty 24

III. TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ CÔNG TY **25**

1. Hội đồng Quản trị 25

2. Hoạt động Hội đồng Quản trị 25

3. Ban Kiểm soát 25

4. Hoạt động Ban Kiểm soát 25

5. Đào tạo về quản trị Công ty 26

6. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát 26

7. Thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát 27

8. Các vấn đề cần lưu ý khác (năm 2019) 27

IV. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC **28**

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh 28

2. Tình hình tài chính 29

3. Tình hình nhân sự 30
4. Công tác chính trị xã hội 31
5. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý 33
6. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội 35
7. Kế hoạch phát triển trong năm 2020 35

V. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY 36

1. Tình hình hoạt động năm 2019 36
2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị 37
3. Kế hoạch và định hướng cho năm 2020 39

VI. BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT CÔNG TY 42

1. Hoạt động của Ban Kiểm Soát Năm 2019 42
2. Kết quả giám sát đối với thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý 43
3. Phương hướng hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2020 44

VII. BÁO CÁO TÀI CHÍNH 46

1. Ý kiến kiểm toán 46
2. Báo cáo tài chính được kiểm toán 47

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Nhà đầu tư và toàn thể CBNV Tập đoàn Mai Linh,

2020 là một năm đầy biến động và thử thách với Tập đoàn Mai Linh nói riêng và nền kinh tế Việt Nam, kinh tế thế giới nói chung. Theo Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD), kinh tế toàn cầu đang rơi vào thời kỳ suy thoái tồi tệ nhất trong một thế kỷ do ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh COVID-19. Đối với hầu hết các nước, thiệt hại kinh tế từ đại dịch COVID-19 còn lớn hơn rất nhiều so với dịch SARS năm 2003 và cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu năm 2008. Việt Nam mặc dù đã rất thành công trong công tác chống dịch và tạo được tiếng vang lớn trên trường quốc tế, nhưng kinh tế trong 6 tháng đầu năm 2020 cũng chịu thiệt hại không nhỏ.

Trong bối cảnh nhiều nước trên thế giới - kể cả những nước phát triển nhất - đang phải gồng mình chống đỡ dịch bệnh mà chưa có hồi kết, nhiều doanh nghiệp lớn thua lỗ và phá sản, phải nói Tập đoàn Mai Linh rất may mắn, tự hào là đã trụ được qua cơn bão Covid-19 và đang phục hồi mạnh mẽ.

Nhìn lại chặng đường vừa qua có thể thấy những bước chuyển mình quan trọng trong hoạt động kinh doanh của Mai Linh và sự nỗ lực không ngừng nghỉ của Ban Lãnh đạo Tập đoàn cùng toàn thể cán bộ nhân viên.

Trong năm 2019, Tập đoàn Mai Linh đã đẩy mạnh công tác tái cấu trúc, kiện toàn "Một Mai Linh"- một bộ máy quản lý-điều hành-kiểm soát toàn hệ thống, đồng thời thay đổi chiến lược kinh doanh phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Chúng ta đã chú trọng đầu tư vào công nghệ, coi công nghệ là yếu tố then chốt trong toàn bộ hoạt động vận hành, quản lý và trải nghiệm khách hàng: xây dựng và cập nhật liên tục các tính năng mới cho App gọi xe Taxi Mai Linh, hợp tác với VNPAY ứng dụng giải pháp thanh toán điện tử thông minh với thiết bị SmartPOS, thay thế cho thiết bị Ocean Bank, phát hành thẻ Green Card - dòng thẻ mới sử dụng công nghệ NFC, cho phép người dùng thực hiện thanh toán tiện lợi, linh hoạt, hạn chế dùng tiền mặt, chuẩn bị đưa vào vận hành thí điểm dòng taxi công nghệ - Smart taxi đầu tiên tại thị trường Nghệ An.

Về việc phát triển phương tiện và nguồn nhân lực, trong năm 2019, số lượng xe hợp tác kinh doanh thu hút vào hệ thống đạt 3.606 xe, đưa tổng số phương tiện taxi của toàn hệ thống tính đến cuối năm 2019 là 17.057 xe. Tổng số nhân sự lái xe, nhà đầu tư hợp tác kinh doanh, cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống tính đến cuối tháng 5/2020 là 22.608 người. Tập đoàn đã sắp xếp bộ máy quản lý theo hướng gọn nhẹ và chuyên nghiệp, xây dựng khung chuẩn để áp dụng định biên nhân sự trên toàn hệ thống từ tháng 7/2020, nhằm phát huy tối đa vai trò, trách nhiệm và năng suất lao động của cán bộ nhân viên.

Trong năm 2019, Tập đoàn đã không ngừng đa dạng hoá hệ sinh thái vận tải bằng việc phát triển các dòng sản phẩm và dịch vụ mới, phát triển các ngành nghề liên kết, phát huy thế mạnh hệ thống của Mai Linh trên 63 tỉnh thành và 4 huyện đảo.

Hợp tác xã Hòa Bình Xanh được thành lập làm đa dạng hóa hình thức kinh doanh, mang đến nhiều sự lựa chọn cho nhà đầu tư hợp tác kinh doanh. Bên cạnh thế mạnh truyền thống là taxi chất lượng cao mang thương hiệu Mai Linh và Hoà Bình Xanh, Tập đoàn còn vận hành xe bus đường dài Mai Linh Express, xe bus tiêu chuẩn Nhật Bản (tuyến Hà Nội-Thanh Hóa) - kết quả hợp tác giữa Mai Linh và Willer, xe điện (E-Bus), xe cho thuê (Car for rent), dịch vụ du lịch (Mai Linh Tourism) … Hệ thống sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng xe ô tô, cứu nạn, cứu pan Mê Kông Xanh đã hoạt động ở 30 tỉnh thành trên toàn quốc.

Ngoài ra, Mai Linh còn mở rộng sang vận tải đường thủy và sắp đưa vào vận hành chính thức tàu cao tốc hiện đại bậc nhất Việt Nam phục vụ khách du lịch tuyến Cần Thơ - Côn Đảo. Cùng với đó, Công ty Mai Linh Tây Đô cũng ra đời để vận hành khai thác tàu cao tốc.

Với việc bổ nhiệm Tổng giám đốc Rahn Wood là người nước ngoài, có chuyên môn cao và nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, Tập đoàn Mai Linh kỳ vọng sẽ có những bước đột phá trong hoạt động kinh doanh, góp phần đưa Mai Linh vươn ra khu vực và thế giới.

Năm 2019 Tập đoàn cũng đạt được nhiều kỷ lục, danh hiệu làm tăng thêm uy tín và giá trị thương hiệu Mai Linh, như: kỷ lục "Hãng taxi có số lượng ca hộ sinh trên xe nhiều nhất Việt Nam" do Tổ chức kỷ lục Việt Nam, Tổ chức Kỷ lục châu Á xác nhận, danh hiệu "Top 10 nhãn hiệu hàng đầu Việt Nam" do Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam trao tặng, giải "Top 10 thương hiệu được tin dùng nhất ASIA" - Asian Awards 2019, giải Vô lăng vàng năm 2019 của Ủy ban ATGT Quốc gia…

Mai Linh hiện nay không chỉ là taxi mà là một hệ sinh thái vận tải, bao gồm taxi, xe hợp đồng, xe cho thuê, xe bus, xe đường dài, tàu cao tốc, logistic đầu cuối (phát chuyển nhanh, vận chuyển hàng hóa), dịch vụ du lịch, dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa xe, cứu pan, cứu nạn…

Mục tiêu của Mai Linh trong năm 2020 là không ngừng đổi mới, đổi mới toàn diện để phát triển. Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên đồng lòng quyết tâm nhanh chóng phục hồi sau đại dịch COVID-19, tăng tốc bứt phá đạt hiệu quả kinh doanh, tiếp tục hoàn thiện tái cấu trúc, phát triển và ứng dụng công nghệ để hội nhập với nền kinh tế 4.0, chuyển đổi từ taxi truyền thống sang taxi công nghệ, phát triển các ngành nghề, dịch vụ trong hệ sinh thái vận tải.

Chúng ta sẽ tiếp tục xây dựng và hoàn thiện các dự án và sản phẩm, dịch vụ mới có sức cạnh tranh cao, đặc biệt là triển khai thí điểm dòng taxi công nghệ - Smart taxi tại Nghệ An và tiến tới các thị trường khác. Mục tiêu sau năm 2021 Tập đoàn Mai Linh có 20 ngàn xe công nghệ, chiếm lĩnh thị phần, làm thay đổi diện mạo hoạt động kinh doanh của Mai Linh theo hướng năng động, hiện đại, tăng trải nghiệm mới mẻ cho khách hàng.

Chúng ta sẽ tiếp tục hoàn tất phương án xe điện cùng với Mê Kông Auto, khảo sát nhu cầu thực tế tại đảo Phú Quí và các thị trường du lịch để phát triển xe điện, nghiên cứu các dự án phát triển vận tải

đường thủy như: mở rộng tuyến Rạch Giá – Phú Quốc, Cần Thơ – HCM, dự án taxi nước, khai thác tiềm năng vùng đồng bằng Sông Cửu Long.

Chúng ta sẽ đẩy mạnh hoạt động marketing trên tất cả các kênh và công cụ, tăng doanh thu từ quảng cáo. Trung tâm Dịch vụ quảng cáo Mai Linh đã được qui hoạch lại và công ty Mai Linh Mediacom được thành lập với mục tiêu đạt doanh thu quảng cáo 200 tỷ đồng năm 2020.

Chúng ta sẽ thực hiện dự án phát triển thương hiệu với Landor Associates, công ty quốc tế uy tín trong lĩnh vực xây dựng thương hiệu, mở rộng quan hệ hợp tác với các đối tác nước ngoài như Mỹ, Hàn Quốc, Nhật Bản và trong nước như VietelPay, VNPAY, VOV…

Tập đoàn Mai Linh cũng đề xuất thông qua Đại hội cổ đông về việc phát hành cổ phiếu nâng vốn điều lệ, đặt mục tiêu 2 năm nữa niêm yết lên sàn chứng khoán.

Con đường phía trước sẽ còn nhiều chông gai, nhưng chúng ta có niềm tin mãnh liệt rằng, với sự chung sức chung lòng của tất cả cán bộ nhân viên, sự sẻ chia, thấu hiểu và ủng hộ của Quý Cổ đông và nhà đầu tư, Tập đoàn Mai Linh sẵn sàng đương đầu với thách thức mới và nắm bắt vận hội để thành công.

Trân trọng.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, CHỦ TỊCH TẬP ĐOÀN

HỒ HUY

TẦM NHÌN - VISION

Trở thành nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất ở những nơi Mai Linh có mặt
To be the best service provider wherever Mai Linh is

SỨ MẠNG - MISSION

Mang lại sự hài lòng đến cho mỗi người, góp phần phát triển và nâng tầm văn hóa Việt, vì cuộc sống tốt đẹp hơn
To provide superior customer satisfaction that promotes Vietnamese values to achieve better lives for all

GIÁ TRỊ CỐT LÕI - CORE VALUE

Làm chủ I Dẫn đầu I Chuyên nghiệp I Chung sức - chung lòng I Hiệu quả
Ownership I Leadership I Professionalism I Teamwork I Effectiveness

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH
Năm báo cáo 2019

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

Tên giao dịch	**Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh**
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	**0 3 1 5 1 6 1 5 9 3 đăng ký lần đầu ngày 12/07/2018 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp**
Vốn điều lệ	**1.246.665.030.000 đồng**
Vốn đầu tư của chủ sở hữu	**1.246.665.030.000 đồng**
Địa chỉ	**64 – 68 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh**
Số điện thoại	**(028)-3829 8888**
Số fax	**(028)-3822 5999**
Website	**www.mailinh.vn**

Quá trình hình thành và phát triển

1.1. Ngày thành lập Công ty

Ngày 12/07/1993, Công ty TNHH Du lịch – Thương mại – Vận tải Hành khách Mai Linh được thành lập với số vốn ban đầu 300 triệu đồng.

1.2. Chuyển đổi loại hình Công ty

Ngày 06/06/2002: Công ty được chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Mai Linh.

Ngày 01/11/2007: Công ty đổi tên thành Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh.

Ngày 12/07/2018: Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Mai Linh Corp) – Doanh nghiệp được thành lập trên cơ sở hợp nhất các doanh nghiệp: Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Mai Linh (Mã số doanh nghiệp 0300938037), Công Ty Cổ Phần Mai Linh Miền Bắc (Mã số doanh nghiệp 0101149623) và Công Ty Cổ Phần Mai Linh Miền Trung (Mã số doanh nghiệp 0400382219).

1.3. Thành tích đạt được

- Năm 2003, nhận Cờ Thi đua của Thủ tướng Chính phủ.
- Năm 2004 – 2006, đạt danh hiệu Doanh nghiệp tiêu biểu.
- Năm 2005, đạt giải thưởng Chất lượng Việt Nam do Bộ Khoa học và Công Nghệ - Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Việt Nam tổ chức.
- Trung tâm Sách Kỷ lục Việt Nam xác nhận là doanh nghiệp có nhiều xe taxi nhất Việt Nam.
- Năm 2005 và 2008, nhận giải thưởng "Sao Vàng Đất Việt" do Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam trao tặng.
- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ với cán bộ nhân viên Công ty do thành tích tổ chức đoàn Cựu Chiến binh về thăm Điện Biên Phủ, nhân kỷ niệm 50 năm chiến thắng Điện Biên Phủ.
- Năm 2006, Cúp vàng "Vì Sự Phát Triển Cộng Đồng" do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức trao tặng năm 2006, 2008 và 2009.
- Ngày 28/01/2007, nhận Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch Nước trao tặng vì thành tích xuất sắc từ năm 2001 đến 2005, góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc.
- Tháng 07/2008, UBND Thành Phố Hồ Chí Minh tặng bằng khen đơn vị thực hiện tốt mô hình xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong nhiều năm qua 2005 – 2007.
- Năm 2009, Chứng nhận Thương hiệu nổi tiếng đứng đầu ngành GTVT cho thương hiệu taxi Mai Linh do VCCI trao tặng.
- Ngày 20/04/2009, đạt "Thương hiệu nổi tiếng Việt Nam 2008" do Phòng Công Nghiệp và Thương mại Việt Nam VCCI phối hợp cùng Công ty Nghiên cứu thị trường Nielsen bình chọn.
- Năm 2010, Thương hiệu nổi tiếng quốc gia do Bộ Công thương chủ trì triển khai và Hội Sở hữu Trí tuệ Việt Nam, Cục Sở hữu Trí tuệ Việt Nam, Mạng nhãn hiệu Việt trao tặng.
- Năm 2013, Thương hiệu Việt yêu thích nhất 5 năm liền được bạn đọc báo SGGP bình chọn.
- Ngày 24/07/2015, Thương hiệu phát triển bền vững và sản phẩm chất lượng cao Việt Nam do Báo Thương hiệu và Công luận bình chọn.
- Năm 2015 đón nhận bằng khen "Sản phẩm, dịch vụ Việt Nam được tin dùng lần II năm 2015" do Bộ Thông tin & Truyền thông, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch trao tặng.
- Cúp Doanh nhân văn hóa xuất sắc thời kỳ đổi mới & Doanh nghiệp mạnh và phát triển bền vững do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI & Trung tâm Văn hóa Doanh nhân Việt Nam tổ chức ngày 26/9/2015.
- Năm 2018, đạt Chứng nhận Hệ thống Quản lý An toàn giao thông đường bộ theo tiêu chuẩn Quốc tế - ISO 39001:2012.
- Năm 2019, thương hiệu Mai Linh - Màu xanh cuộc sống tự hào khi được công nhận là một trong mười nhãn hiệu nổi tiếng nhất Việt Nam năm 2019 do Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam bình chọn.
- Tập đoàn Mai Linh được giải thưởng Doanh Nhân Asia 2019, Thương hiệu Asia 2019.

10 sự kiện nổi bật trong năm 2019

1) Mai Linh Kỷ niệm 26 năm thành lập Tập đoàn (12/7/1993 – 12/7/2019).
2) Mai Linh xác lập kỷ lục "Doanh nghiệp taxi có số lượng ca hộ sinh trên taxi nhiều nhất Việt Nam" và ra mắt cuốn sách "Những chuyến xe kỳ diệu".
3) Mai Linh là doanh nghiệp duy nhất và đầu tiên của Việt Nam tham dự diễn đàn Taxi Á – Âu lần VII tại Nga.
4) Mai Linh Willer khai trương tuyến xe khách Thanh Hoá – Hà Nội theo tiêu chuẩn Nhật Bản, lần đầu tiên có mặt tại Việt Nam.
5) Hạ thủy tàu cao tốc hai thân Mai linh Express, hiện thực hoá "Khát vọng vươn khơi".
6) Ký kết hợp tác với hàng loạt "ông lớn" trong và ngoài nước, hướng đến đa dạng hóa dịch vụ, phát triển thương hiệu và số hóa quản trị doanh nghiệp.
7) Đẩy mạnh đầu tư công nghệ, Mai Linh hướng đến thanh toán không dùng tiền mặt.
8) Mai Linh đón nhận nhiều giải thưởng tiêu biểu trong và ngoài nước: "Top 10 Nhãn hiệu hàng đầu Việt Nam" năm 2018, "Doanh nghiệp kinh doanh minh bạch, tin cậy, bền vững – Hàng Việt Nam tin dùng năm 2019", "Top 10 thương hiệu được tin dùng nhất ASIA" 2019, Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Chủ Tịch Tập đoàn Mai Linh - Hồ Huy được trao danh hiệu "Doanh nhân Văn hóa Asia" 2019…
9) Ba nhân viên lái xe Mai Linh nhận giải thưởng Vô Lăng Vàng 2019.
10) Nhiều lái xe Mai Linh tiếp tục hộ sinh thành công và trả lại tài sản có giá trị cho khách hàng.

2. *Địa bàn kinh doanh*

Mai Linh có hoạt động vận tải (chủ lực là taxi) trải dài tại tất cả 63 tỉnh thành và 04 huyện đảo trong cả nước, cụ thể:

- Tại Miền Bắc: Có 28 tỉnh gồm:

- Thủ đô Hà Nội	- Bắc Ninh	- Vĩnh Phúc	- Ninh Bình
- Hà Nam	- Phú Thọ	- Thái Bình	- Bắc Giang
- Hưng Yên	- Nam Định	- Hải Dương	- TP. Hải Phòng
- Quảng Ninh	- Thái Nguyên	- Thanh Hóa	- Nghệ An
- Hà Tĩnh	- Cao Bằng	- Lạng Sơn	- Hà Giang
- Điện Biên	- Yên Bái	- Sơn La	- Lai Châu
- Lào Cai	- Tuyên Quang	- Bắc Kạn	- Hòa Bình

- Tại Miền Trung: Có 15 tỉnh gồm:

- TP. Đà Nẵng	- Quảng Bình	- Quảng Trị	- Thừa Thiên Huế
- Quảng Nam	- Quảng Ngãi	- Bình Định	- Phú Yên
- Kon Tum	- Gia Lai	- Đăk Lăk	- Đăk Nông
- Lâm Đồng	- Khánh Hòa	- Ninh Thuận	

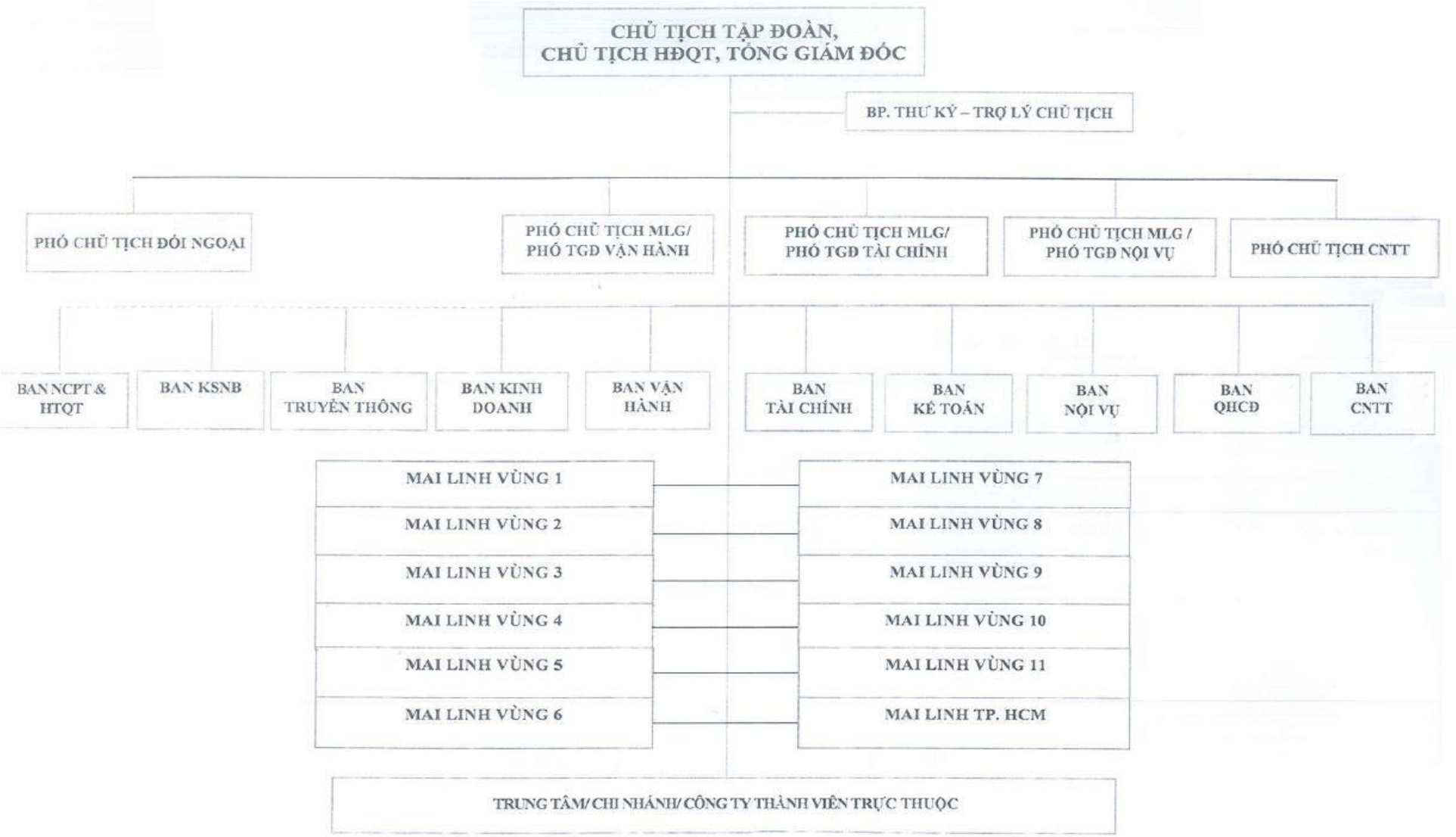
- Tại Miền Nam: Có 20 tỉnh gồm:

- Bình Thuận	- Bình Phước	- Bình Dương	- Tây Ninh
- Đồng Nai	- Bà Rịa – Vũng Tàu	- TP. Hồ Chí Minh	- Long An
- Tiền Giang	- Bến Tre	- Trà Vinh	- Vĩnh Long
- TP. Cần Thơ	- Hậu Giang	- Sóc Trăng	- Bạc Liêu
- Đồng Tháp	- An Giang	- Kiên Giang	- Cà Mau

- Ngoài ra, Mai Linh hiện cũng đang có mặt kinh doanh tại 4 huyện đảo:
  - Phú Quốc,
  - Côn Đảo,
  - Lý Sơn,
  - Cát Bà.

3. *Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý*

3.1. Cơ cấu bộ máy quản lý



3.2. Cấu trúc bộ máy

- Xóa bỏ cơ chế quản lý Miền trung gian hiện hữu gồm Mai Linh miền Bắc và Mai Linh miền Trung, Mai Linh miền Nam. Thành lập Văn phòng đại diện Tập đoàn Mai Linh tại Hà Nội và Đà Nẵng.
- Thành lập cấu trúc hoạt động theo mô hình "Vùng thị trường" trên cơ sở tập hợp các tỉnh/thành trong cự li di chuyển bán kính gần khoảng trên dưới 200km và có văn bản vùng miền tương đồng, tên gọi "Mai Linh Vùng" và được qui hoạch gồm 12 vùng.
- Hoàn tất công tác định biên nhân sự các ban/phòng chức năng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, chỉ duy nhất một bộ máy quản lý điều hành và kiểm soát hoạt động đối với Công ty mẹ, các đơn vị thành viên trên toàn hệ thống.
- Tiếp tục thực hiện các thủ tục "hợp nhất" cho giai đoạn tiếp theo đối với các đơn vị thành viên hệ thống Tập đoàn Mai Linh.
- Kiện toàn các đơn vị Ban, Trung tâm chức năng trực thuộc. Phát huy vai trò quản lý chức năng xuyên suốt hệ thống, theo ngành dọc với các vùng, đơn vị.
- Tiến hành rà soát lại cấu trúc, mô hình, định biên, tiền lương chế độ chính sách đối với các đơn vị sau cấu trúc mô hình Vùng thị trường.
- Tiến hành các giải pháp tuyển dụng đội ngũ có năng lực và trình độ chuyên môn, đảm bảo nguồn lực 05 đầu mối quản lý đối với các đơn vị thành viên, đặc biệt là các đơn vị Tây Bắc vừa thành lập. Đồng thời, thực hiện các chương trình đồng hành, hỗ trợ hoạt động kinh doanh đối với các đơn vị Tây Bắc để đảm bảo đơn vị mới đi vào hoạt động ổn định, hiệu quả tại thị trường nhiều thách thức.

3.3. Các công ty con

STT	Tên Công ty	Vốn điều lệ	Sở hữu vốn	Trụ sở
1	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH BẮC NINH	16.000.000.000	100%	Số 80 đường Đầu Mã, khu 2, Phường Thị Cầu, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam
2	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH BÌNH DƯƠNG	12.000.000.000	100%	5/192 tổ 4B, khu phố Hoà Lân 1, Phường Thuận Giao, Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam
3	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH LONG AN	15.000.000.000	100%	355, Quốc lộ 1 A, Phường 4, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An, Việt Nam
4	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH NAM ĐỊNH	8.000.000.000	100%	Số 219 đường Song Hào, Phường Văn Miếu, Thành phố Nam Định, Tỉnh Nam Định, Việt Nam
5	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH VŨNG TÀU	6.000.000.000	100%	464 E Bình Giã , Phường Nguyễn An Ninh, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Việt Nam
6	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH PHÚ THỌ	9.600.000.000	100%	Số 2446, Phường Vân Cơ, Thành phố Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam
7	CÔNG TY TNHH MAI LINH PHÚ YÊN	3.600.000.000	100%	Số 323 đại lộ Hùng Vương, Phường 9, TP Tuy Hoà, Tỉnh Phú Yên, Việt Nam

STT	Tên Công ty	Vốn điều lệ	Sở hữu vốn	Trụ sở
8	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH SÓC TRĂNG	6.000.000.000	100%	38 Lê Duẩn, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng, Việt Nam
9	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH BÌNH ĐỊNH	8.000.000.000	100%	Số 5-11 đường Đinh Công Tráng, Phường Nguyễn Văn Cừ, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam
10	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH GIA LAI	12.800.000.000	100%	97D Phạm Văn Đồng, Phường Thống Nhất, Thành phố Pleiku, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
11	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HÀ NAM	8.500.000.000	100%	Lô 12, đường Lê Chân, Phường Lê Hồng Phong, Thành phố Phủ Lý, Tỉnh Hà Nam, Việt Nam
12	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HÀ TĨNH	16.000.000.000	100%	Ngõ 1 Nguyễn Hoành Từ, khối phố 3, Phường Đại Nài, Thành phố Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh, Việt Nam
13	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HẢI DƯƠNG	9.500.000.000	100%	Số 5/143 Đinh Văn Tả, Phường Bình Hàn, Thành phố Hải Dương, Tỉnh Hải Dương, Việt Nam
14	CÔNG TY TNHH MAI LINH HẢI PHÒNG	12.000.000.000	100%	Số 166 đường Mạc Quyết, Phường Anh Dũng, Quận Dương Kinh, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
15	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HỘI AN	11.000.000.000	100%	120 Nguyễn Tất Thành, Xã Cẩm Hà, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
16	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HUẾ	18.000.000.000	100%	177 Phan Đình Phùng, Phường Phú Nhuận, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế, Việt Nam
17	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH KON TUM	3.000.000.000	100%	Số nhà 151, Đường Lê Hồng Phong, Phường Quyết Thắng, Thành phố Kon Tum, Tỉnh Kon Tum, Việt Nam
18	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH NINH BÌNH	11.800.000.000	100%	Khu đô thị mới, Phố Phúc Trì, Phường Nam Thành, Thành phố Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
19	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH QUẢNG NGÃI	22.000.000.000	100%	Số: 28 - Hà Huy Tập, Phường Nghĩa Chánh, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam
20	CÔNG TY TNHH MAI LINH QUẢNG TRỊ	3.800.000.000	100%	Số 169 Lý Thường Kiệt, Phường Đông Lễ, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị, Việt Nam
21	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH TAM KỲ	2.700.000.000	100%	102 Phan Bội Châu, Phường Tân Thạnh, Thành phố Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
22	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH THÁI BÌNH	9.500.000.000	100%	Số 08, lô 2, khu phố 01, đường Trần Thái Tông, Phường Trần Hưng Đạo, Thành phố Thái Bình, Tỉnh Thái Bình, Việt Nam
23	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH THÁI NGUYÊN	10.000.000.000	100%	Km 10, đường 3/2, Phường Tích Lương, Thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam
24	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH BẮC GIANG	6.000.000.000	100%	Lô 10, Cụm CN Thọ Xương, Phường Thọ Xương, Tp Bắc Giang, Bắc Giang
25	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH HƯNG YÊN	5.000.000.000	100%	Thôn Yên Phú, Giai Phạm, Yên Mỹ, Hưng Yên
26	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH	3.000.000.000	100%	Đoàn An Điều Dưỡng 18, Đầm Vạc,

STT	Tên Công ty	Vốn điều lệ	Sở hữu vốn	Trụ sở
	VIỀN MAI LINH VĨNH PHÚC			phường Tích Lương, Tp Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
27	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH ĐÀ NẴNG	36.000.000.000	100%	92 Đường 2/9 P.Bình Thuận, Q.Hải Châu, TP. Đà Nẵng
28	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ HÒA BÌNH	6.800.000.000	51%	Số nhà 23 đường Trương Hán Siêu, Tổ 2B Phường Tân Thịnh, TP.Hòa Bình
29	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ YÊN BÁI	6.800.000.000	51%	Tổ 41B phường Yên Thịnh, TP.Yên Bái, tỉnh Yên Bái
30	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ TUYÊN QUANG	6.800.000.000	51%	99 đường Tân Trào, P.Nông Tiến, TP.Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang
31	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH HÀ NỘI	48.000.000.000	`69%	Lô C2C Cụm Sản xuất TTCN, P.Dịch Vọng Hầu, Q.Cầu Giấy, TP.HN
32	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH BẮC KẠN	6.800.000.000	51%	Số 243, đường Hoàng Văn Thụ Phường Huyền Tụng, Thành phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
33	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH CAO BẰNG	6.800.000.000	51%	Số 037, tổ 11 phường Sông Hiến, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng
34	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH TẠI ĐIỆN BIÊN	6.800.000.000	51%	Tổ Dân phố 01 Xã Thanh Minh, Thành phố Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
35	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH HÀ GIANG	6.800.000.000	51%	Số 74 Đường Nguyễn Trãi, tổ 18, Phường Nguyễn Trãi, Thành phố Hà Giang, Tỉnh Hà Giang
36	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH LAI CHÂU	6.800.000.000	51%	Tổ 18 Phường Tân Phong, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu
37	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH LẠNG SƠN	6.800.000.000	51%	Số 257 Ngô Quyền Phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn
38	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH LÀO CAI	6.800.000.000	51%	Số 62 Võ Nguyên Giáp, Phường Bắc Cường, Thành phố Lào Cai tỉnh Lào Cai
39	CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH SƠN LA	6.800.000.000	51%	Tổ 3 phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La
40	CÔNG TY CỔ PHẦN MAI LINH THỦ ĐÔ	14.000.000.000	51%	Số 370, Trần Khát Chân, Phường Thanh Nhàn, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
41	CÔNG TY CỔ PHẦN MAI LINH QUẢNG NINH	15.000.000.000	51%	Căn A12-27, Lô A12, Dự án Monbay, đường Trần Quốc Nghiễn, Phường Hồng Hải, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh, Việt NamMẫu dấu
42	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT ĐĂNG KHOA ĐÀ NẴNG	6.800.000.000	77,06%	số 67 Loseby, Phường An Hải Bắc, Quận Sơn Trà, TP. Đà Nẵng
43	CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ THƯƠNG MẠI MAI LINH	168.000.000.000	91,58%	1691/3N khu phố 3, Quốc lộ 1A, Phường An Phú Đông, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
44	CÔNG TY TNHH MAI LINH QUẢNG BÌNH	16.800.000.000	99,94%	253A Đường Quang Trung, Phường Phú Hải, Thành phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam
45	CÔNG TY TNHH CHỢ LỚN TA XI	27.000.000.000	51%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

STT	Tên Công ty	Vốn điều lệ	Sở hữu vốn	Trụ sở
46	CÔNG TY TNHH SÀI GÒN TA XI	20.000.000.000	51%	20/15 khu phố 3, đường Nguyễn Thị Thập, Phường Bình Thuận, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
47	CÔNG TY TNHH BA MƯƠI TA XI	16.000.000.000	51%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
48	CÔNG TY TNHH DE LU XE TAXI	29.000.000.000	51%	20/15 Đường Nguyễn Thị Thập, Khu Phố 3, Phường Bình Thuận, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
49	CÔNG TY CỔ PHẦN UNIPAY	10.000.000.000	46%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
50	CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI MÊ KÔNG XANH	10.000.000.000	51%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
51	CÔNG TY TNHH MAI LINH - WILLER	20.000.000.000	51%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

3.4. Các công ty liên kết:

STT	Tên Công ty	Vốn điều lệ	Sở hữu vốn	Trụ sở
1	CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ THIẾT KẾ VÀ IN BAO BÌ NĂNG ĐỘNG	6.000.000.000	40%	162 Đường An Phú Đông 03, Phường An Phú Đông, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
2	HỢP TÁC XÃ HÒA BÌNH XANH	1.800.000.000	20%	64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
3	CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MLG VIỆT NAM	4.500.000.000	39%	Số 8/84 phố Chùa Láng, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

3.5. Các chi nhánh đang hoạt động

TT	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Người đứng đầu chi nhánh	Mã số	Ngày cấp
1	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI AN GIANG	20/9B Trần Hưng Đạo, Phường Mỹ Quý, Thành phố Long Xuyên , Tỉnh An Giang, Việt Nam	Trần Vĩ Cường	0315161593-001	12/7/2018
2	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI HẬU GIANG	A14 - 03, 04 đường số 6 KDC 586, khu vực 4, Phường VII, Thành phố Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang, Việt Nam	Nguyễn Hoàng Thịnh	0315161593-002	12/07/2018
3	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI KIÊN GIANG	Căn 13 Lô 10 đường Phan Thị Ràng, Phường An Hòa, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam	Dương Quốc Điều	0315161593-003	12/07/2018
4	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI BÌNH THUẬN	Khu Phố 6, Phường Phú Tài, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận, Việt Nam	Trần Trương Anh Tuấn	0315161593-004	12/07/2018
5	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN	92 đường 2/9, Phường Bình Thuận, Quận Hải Châu, Thành	Võ Thành Nhân	0315161593-005	16/07/2018

TT	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Người đứng đầu chi nhánh	Mã số	Ngày cấp
	MAI LINH TẠI ĐÀ NẴNG	phố Đà Nẵng			
6	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI LAI CHÂU	Số 4 Phố Hương Phong, Phường Tân Phong, Thành phố Lai Châu, Tỉnh Lai Châu, Việt Nam	Nguyễn Hữu Ái	0315161593-006	13/07/2018
7	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI CÔN ĐẢO	Đường Nguyễn Văn Linh, Tổ 7, Khu phố 7, Thị trấn Côn Đảo, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	Hồ Quôc Tuấn	0315161593-007	12/07/2018
8	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI VĨNH LONG	Số 68/7D đường Phó Cơ Điều, khóm 2, Phường 3, Thành phố Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long, Việt Nam	Trương Lê Phú Hưng	0315161593-008	13/07/2018
9	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI PHÚ QUỐC	Thửa đất số 306, tờ bản đồ số 45, tổ 7, ấp Cây Thông Ngoài, Xã Cửa Dương, Huyện Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam	Nguyễn Trần Quang Huy	0315161593-009	13/07/2018
10	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI BẠC LIÊU	Số 01 đường N13, KDC Hoàng Phát, Phường 1, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu, Việt Nam	Phan Chúc Hà	0315161593-010	13/07/2018
11	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI SÓC TRĂNG	Số 38 Lê Duẩn, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng	Huỳnh Quốc Minh	0315161593-011	13/07/2018
12	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI TIỀN GIANG	Số 222 Ấp 4, Xã Đạo Thạnh, Thành phố Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang, Việt Nam	Nguyễn Quốc Thái	0315161593-012	13/07/2018
13	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI ĐỒNG NAI	Số 782C, Quốc lộ 51, Ấp 3, Xã An Hòa, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	Tô Văn Tuynh	0315161593-013	13/07/2018
14	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI LONG AN	29B Nguyễn Văn Tiếp, Phường 5, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An, Việt Nam	Võ Ngọc Toàn	0315161593-014	13/07/2018
15	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI NHA TRANG	Phước Trung 1, xã Phước Đồng, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	Hồ Thùy An	0315161593-015	13/07/2018
16	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI ĐẮK LẮK	Đường Tôn Đức Thắng, Tổ 6, Khối 6, Phường Tân An, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	Cao Anh Sáng	0315161593-016	16/07/2018
17	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI TÂY NINH	Thửa đất số 140, Quốc lộ 22, ấp Suối Sâu, Xã An Tịnh, Huyện Trảng Bàng, Tỉnh Tây Ninh	Lê Duy Long	0315161593-017	13/07/2018
18	CHI NHÁNH 1 CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI TÂY NINH	113 Nguyễn Trãi, Khu phố 6, Phường 4, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh, Việt Nam	Lê Duy Long	0315161593-018	13/07/2018
19	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI TRÀ VINH	390 Võ Nguyên Giáp, Khóm 10, Phường 7, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh	Huỳnh Huy Hoàng	0315161593-019	16/07/2018
20	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI HÀ NỘI	Lô C2C, Cụm Sản xuất Tiểu thủ CN và CN nhỏ, Phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	Nguyễn Công Hùng	0315161593-020	13/07/2018
21	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI BÀ RỊA - VŨNG TÀU	464E Bình Giã, Phường Nguyễn An Ninh, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	Lê Văn Vinh	0315161593-021	16/07/2018
22	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN	284F, đường Nguyễn Huệ, khu phố 2, Phường Phú Khương,	Bùi Thị Loan Hương	0315161593-022	16/07/2018

TT	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Người đứng đầu chi nhánh	Mã số	Ngày cấp
	MAI LINH TẠI BẾN TRE	Thành phố Bến Tre, Tỉnh Bến Tre, Việt Nam			
23	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI BÌNH PHƯỚC	KCN Đồng Xoài I, KCN Tân Thành, Xã Tân Thành, Thị xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước	Lê Văn Đạt	0315161593-023	16/07/2018
24	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI ĐỒNG THÁP	Số 134 Lê Duẩn, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp	Đặng Thị Ngọc Hường	0315161593-024	16/07/2018
25	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI ĐẮK NÔNG	Đường Quốc lộ 14, Tổ 6, Phường Nghĩa Phú, Thị xã Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông, Việt Nam	Lê Thành Công	0315161593-025	16/07/2018
26	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI LÂM ĐỒNG	186 Phạm Ngọc Thạch, Phường 6, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng	Hồ Phụng Hoàng	0315161593-026	16/07/2018
27	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI LÀO CAI	Số 62, đường Võ Nguyên Giáp, Phường Bắc Cường, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam	Nguyễn Duy Tâm	0315161593-027	16/07/2018
28	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI CẦN THƠ	G3.1 Đường số 10, Khu Đô Thị Phú An , Phường Phú Thứ, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ	Đồng Ngọc Danh	0315161593-028	16/07/2018
29	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI PHAN RANG - THÁP CHÀM	Số 2 Ngô Gia Tự, Phường Đài Sơn, TP. Phan Rang-Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận, Việt Nam	Trần Thị Thanh Thủy	0315161593-029	16/07/2018
30	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI BÌNH DƯƠNG	5/192 Tổ 4B KP Hòa Lân 1, Phường Thuận Giao, Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương	Nguyễn Công Lanh	0315161593-030	16/07/2018
31	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI CÀ MAU	405 B, Lý Thường Kiệt, Phường 6, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau	Nguyễn Đức Thắng	0315161593-032	17/07/2018
32	CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH TẠI ĐIỆN BIÊN	Số 134, Tổ dân phố 10, Phường Noong Bua, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên, Việt Nam	Nguyễn Công Hùng	0315161593-034	7/19/2018
33	VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH	22 Nguyễn Bỉnh Khiêm, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Hồ Huy	0315161593-035	9/4/2019

4. *Định hướng phát triển giai đoạn 2020 – 2025*

- Đẩy mạnh các dự án chuyển đổi số (Digital transformation) trong công ty.
- Tiếp tục dự án chuyển đổi công nghệ thông tin, tiếp tục triển khai và hoàn thiện hệ thống quản lý bằng công nghệ thông tin.
- Tiếp tục chuyển đổi hoạt động kinh doanh taxi từ phương thức truyền thống sang các phương thức hiện đại, đáp ứng các tiện ích cho khách hàng.
- Triệt để tiết giảm chi phí bán hàng, chi phí quản lý, giảm giá thành dịch vụ, nâng cao sức cạnh tranh.
- Tiếp tục mục tiêu tăng thị phần trong lĩnh vực taxi tại tất cả các thị trường Mai Linh có mặt.
- Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch Đại hội Cổ đông giao mỗi năm.
- Phấn đấu giải quyết đầy đủ các chế độ, chính sách của người lao động. Xử lý cơ bản các khoản nợ cá nhân.
- Đảm bảo hài hòa lợi ích của khách hàng, người lao động và các cổ đông.

4.1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty giai đoạn 2020 -2025

4.1.1. Hiệu quả

+ Lợi nhuận trước thuế đạt chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông giao

4.1.2. Chất lượng sản phẩm dịch vụ

+ Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ tại mọi thị trường mà Mai Linh có mặt.

4.1.3. Thị phần

+ Chiếm thị phần chi phối tại địa phương Mai Linh có mặt.

4.1.4. Thương hiệu

+ Quản lý chặt chẽ Thương hiệu Mai Linh đồng nhất trên cả nước

4.1.5. Thu nhập người lao động

+ Thu nhập của người lao động trên mức trung bình so thu nhập bình quân chung tại địa phương Mai Linh kinh doanh.
+ Đảm bảo đầy đủ chế độ phúc lợi cho người lao động.

4.2. Mục tiêu của Vận tải:

+ Tối ưu hóa công suất tải,
+ Tối ưu hóa quãng đường chạy (hệ số lợi dụng quãng đường),
+ Tối ưu hóa thời gian làm việc với lái xe,
+ Tối ưu hóa năng lực làm việc của lái xe,
+ Tối đa hóa mạng lưới kinh doanh của Tập Đoàn.

4.3. Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Duy trì vị trí hàng đầu trong ngành nghề kinh doanh dịch vụ taxi tại Việt Nam.
- Chuyển đổi mô hình kinh doanh từ truyền thống sang hiện đại, phù hợp với mọi đối tượng khách hàng.
- Tiếp tục tăng trưởng phương tiện tại nhiều thị trường trong cả nước.
- Tiếp tục tăng cường doanh thu từ các giá trị gia tăng khác (dịch vụ cho thuê chỗ quảng cáo, hợp tác kinh doanh đồng phát triển thương hiệu).
- Kiểm soát chặt chẽ dòng tiền trong cả hệ thống, lành mạnh tình trạng tài chính, cắt giảm mạnh mẽ chi phí bình quân khoảng 1% cho các tháng sau dịch. Kiểm soát đầu tư hiệu quả, tối ưu chi phí vốn vay trong toàn hệ thống.
- Số hoá các quy trình nghiệp vụ. Hoàn thiện các hệ thống quản lý theo hướng tích hợp, hợp nhất và xuyên suốt để đẩy mạnh việc tự động hoá các quy trình nghiệp vụ, quản lý trong công ty. Từ đó có giải pháp tối ưu chi phí trong vận hành, kinh doanh.

- Xây dựng hệ thống thu thập dữ liệu, làm nền tảng cho việc phân tích, thấu hiểu nhu cầu khách hàng. Phối hợp với vận hành, kinh doanh để có giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ của công ty.
- Tập trung mạnh mẽ vào các hoạt động công nghệ, áp dụng công nghệ quản lý để giảm giá thành dịch vụ.

4.4. Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng)

- Luôn xác định mục tiêu an toàn giao thông là mục tiêu hàng đầu. Tăng cường huấn luyện đào tạo nhân viên lái xe để đảm bảo an toàn giao thông. Tham gia các hoạt động tuyên truyền ý thức thực hiện văn hóa, luật lệ giao thông.
- Áp dụng hệ thống quản lý An toàn giao thông đường bộ theo tiêu chuẩn ISO 39001 đồng bộ trong tất cả các đơn vị thành viên.
- Theo đuổi mục tiêu sử dụng năng lượng sạch, đầu tư hoạt động xe buýt điện và triển khai dự án sản xuất xe điện.
- Chăm lo đời sống của cán bộ công nhân viên, quan tâm đóng góp giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong Công ty và trong cộng đồng. Đặc biệt là giúp đỡ các nạn nhân tai nạn giao thông.

5. Các rủi ro

- Ngày càng nhiều hãng taxi công nghệ gia nhập thị trường với nhiều lợi thế do chưa bị áp hạn mức về số lượng xe hoạt động, tính giá linh hoạt, trợ giá dẫn đến có sự cạnh tranh không lành mạnh, trực tiếp gây khó khăn cho taxi truyền thống trong năm 2019.

- Tuy nhiên sang năm 2020, với Nghị định 10/2020/NĐ-CP và Thông tư 121/2020/TT-BGTVT thì khả năng tình hình kinh doanh có thể được cải thiện.

- Nhưng, vào đầu năm 2020, dịch nCovid-19 hoành hành đã tác động lớn đến hoạt động taxi (cụ thể Chính phủ đã quyết định giãn cách xã hội nên tạm ngưng hoạt động vận tải trên cả nước kéo dài gần 1 tháng) gây hệ lụy lớn có thể đến hết năm 2020 mới có khả năng phục hồi.

- Trong điều kiện ngân sách đầu tư hạn chế, sự cạnh trang gay gắt trên thị trường tuyển dụng các nhân sự có trình độ cao về công nghệ, đủ khả năng xây dựng, triển khai và vận hành hệ thống theo định hướng chiến lược Công nghệ Thông tin của công ty là thách thức chính

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2019

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và so sánh năm 2018

1.1. Công ty CP Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

- Doanh thu thuần đạt 1.550,08 tỷ đồng,
- Lợi nhuận trước thuế đạt 62,13 tỷ đồng,
- Lợi nhuận sau thuế đạt 61,21 tỷ đồng,

1.2. Hợp nhất –Tập đoàn Mai Linh

- Doanh thu thuần đạt 2.216,66 tỷ đồng và tăng trưởng giảm -8,9% so với năm 2018,
- Lợi nhuận trước thuế đạt 2,00 tỷ đồng và tang trưởng giảm -88,5% so với năm 2018,
- Lợi nhuận sau thuế đạt âm -6,32 tỷ đồng, tăng 76,1% so với năm 2018,
- Lãi cơ bản trên cổ phiếu: âm -42 đồng/ cổ phiếu.

2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch 2019

2.1. Công ty CP Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

- Doanh thu thuần đạt tương đương 89,1% kế hoạch,
- Lợi nhuận trước thuế đạt tương đương 141,2% kế hoạch giao.

2.2. Hợp nhất –Tập đoàn Mai Linh

- Doanh thu thuần đạt tương đương 86,1% kế hoạch,
- Lợi nhuận trước thuế đạt tương đương 2,9% kế hoạch.

3. Tổ chức và nhân sự

3.1. Danh sách Ban Tổng Giám đốc

Thành viên và cơ cấu Ban Tổng giám đốc: Sáu (6) người gồm một Tổng Giám đốc, bốn (4) Phó Phó Tổng Giám đốc thường trực và một Kế toán Trưởng.

TT	Họ và tên	Chức vụ	CP sở hữu	Tỷ lệ (%)	Thay đổi trong năm 2019
Ban Tổng giám đốc			**6.625.752**	**5,31%**	
1	Ông Hồ Huy	Tổng Giám đốc	6.611.731	5,30%	
2	Ông Phạm Minh Sương	Phó Tổng Giám đốc thường trực	10.310	0,0083%	
3	Ông Ngô Hữu Hùng	Phó Tổng Giám đốc Tài chính			
4	Bà Nguyễn Ngọc Lan Vy	Phó Tổng Giám đốc Nội vụ			
5	Ông Võ Phú Tiến	Phó Tổng Giám đốc Công nghệ thông tin			
6	Bà Trần Thị Hồng Minh	Kế toán trưởng	3.711	0,0030%	

a) ***Những thay đổi trong Ban Tổng Giám đốc***

Trong năm 2019 có sự thay đổi trong Ban Tổng Giám đốc:

a.1) Thay đổi Tổng Giám đốc: *Không*

a.2) Thay đổi thành viên Ban Tổng Giám đốc: *Có.*

Thay đổi vị trí chức danh Phó Tổng Giám đốc phụ trách Nội vụ, Phó Tổng Giám đốc Công nghệ Thông tin.

3.2. Số lượng cán bộ, nhân viên

Tổng số cán bộ nhân viên của MLC (gồm Công ty CP Tập đoàn Mai Linh và các chi nhánh trực thuộc) thời điểm 31/12/2019 là: 25.659 người (bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh).

Trong đó:

+ Tổng số cán bộ nhân viên văn phòng:	1.316,	tỷ trọng: 5,1%,
+ Tổng lao động trực tiếp _ không gồm lái xe:	3.076,	tỷ trọng: 12,0%,
+ Tổng lao động lái xe taxi:	21.267,	tỷ trọng: 82,9%.

3.3. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động

a) Chính sách lương

Tiền lương chi trả cho người lao động dựa trên cơ sở kiến thức, kỹ năng, thái độ và kết quả công việc của người lao động. Trong năm 2019, Công ty đã điều chỉnh, xây dựng mới một số cơ chế tiền lương:

- Ban hành thang bảng lương làm căn cứ đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và ký kết hợp đồng lao động, rà soát và điều chỉnh mức lương tối thiểu vùng áp dụng từ 01/01/2019 theo Nghị định 157/2018/NĐ-CP đối với các đơn vị trong hệ thống.
- Đăng ký gia hạn và điều chỉnh bổ sung bộ văn bản Thỏa ước lao động năm 2019, ban hành đến các đơn vị thành viên.
- Ban hành hướng dẫn thực hiện quy định Chế độ tết năm 2019 (Lương tháng 13 năm 2018) và Chế độ tết năm 2020 (Lương tháng 13 năm 2019) đối với cán bộ nhân viên các đơn vị trong hệ thống.
- Ban hành chế độ chính sách đối với Ban Điều hành Vùng và Văn phòng Đại diện Tập đoàn Mai Linh tại Hà Nội và Đà Nẵng theo cấu trúc tổ chức quản trị từ 01/06/2019.
- Ban hành Quy chế lương kinh doanh dựa trên kết quả doanh thu đối với nhân viên Quảng cáo hiệu lực kể từ tháng 06/2019.
- Điều chỉnh quy chế lương đối với đội ngũ điều hành kinh doanh khu vực Sân bay theo hiệu quả số cuốc khai thác và xây dựng cơ chế thưởng đối với các điểm ngoài khu vực sân bay theo kết quả đạt vượt chỉ tiêu định mức đề ra.
- Điều chỉnh bổ sung quy chế lương Bộ phận Vệ sinh môi trường.
- Điều chỉnh cơ chế lương cứng – lương mềm gắn với hiệu quả công việc và xem xét điều chỉnh tiền lương phù hợp đối với các đội ngũ lao động trực tiếp ngoài lái xe theo mô hình tổ chức mới: Tổng đài, Bãi giao ca, Thanh tra giám sát, xử lý tai nạn... khu vực TP.Hồ Chí Minh.
- Ban hành điều chỉnh chính sách khoán tiền lương làm thêm vào các ngày lễ tết các bộ phận trực tiếp khu vực TP. Hồ Chí Minh phù hợp với tình hình thực tế hiệu lực kể từ tháng 04/2019.
- Phối hợp xây dựng phương án và ban hành áp dụng Quy chế lương cán bộ nhân viên các đơn vị phù hợp tình hình thực tế nhằm động viên khuyến khích tạo động lực cán bộ nhân viên nâng cao năng suất lao động, bao gồm Quy chế lương đối với bộ phận kinh doanh MCC Hà Nội, Đà Nẵng, Quy chế lương Bãi giao ca Hà Nội, Đà Nẵng, Quy chế lương Điều hành điểm kinh doanh Hà Nội, Và phối hợp các đơn vị trong hệ thống xây dựng cơ chế lương đối với các đội ngũ trực tiếp (Tổng đài, Điều hành kinh doanh, Thanh tra giám sát…) tại các đơn vị thành viên trong hệ thống.

- Phối hợp làm việc cùng Ban Tài chính và triển khai áp dụng Chương trình "sổ tiết kiệm" đối với cán bộ nhân viên qua lương hàng tháng.

b) Chế độ phụ cấp

- Tùy theo từng vị trí công việc thực hiện, ngoài tiền lương thì cán bộ nhân viên sẽ được hưởng các phụ cấp: phụ cấp tiền cơm, độc hại, xăng, điện thoại, kiêm nhiệm công việc phù hợp với phân công nhiệm vụ và tình hình thực tế …

- Ban hành qui định chế độ hỗ trợ di chuyển đi làm cự ly từ trên 30km đối với cán bộ nhân viên ngoài lái xe áp dụng kể từ tháng 06/2019.

c) Chế độ bảo hiểm xã hội, BHYT, BHTN

- Tất cả cán bộ nhân viên khi ký kết hợp đồng chính thức đều được đảm bảo tham gia đầy đủ các chế độ bảo hiểm đúng đủ theo quy định.

- Tháng 10/2019, công ty tiến hành lập hồ sơ thành lập chính thức thành Đại lý thu bảo hiểm Mai Linh nhằm tạo nguồn thu theo chỉ tiêu phát triển chính sách bảo hiểm xã hội tự nguyện và bảo hiểm y tế hộ gia đình và thiết lập mối quan hệ thuận lợi với cơ quan bảo hiểm xã hội chủ quản.

d) Chế độ khen thưởng

- Thưởng đột xuất: áp dụng đối với các trường hợp cán bộ nhân viên có sáng kiến, cải tiến kỹ thuật nhằm nâng cao năng suất, chất lượng, tiết kiệm chi phí hoặc mang lại hiệu quả tốt cho Công ty.

- Đối với đội ngũ lái xe taxi: biểu dương và tôn vinh thành tích gương người tốt việc tốt, lái xe an toàn - doanh thu cao, phục vụ khách hàng nhanh chóng - mọi lúc mọi nơi, trả lại hành lý khách hàng.

e) Chế độ phúc lợi

- Công ty áp dụng chế độ dành cho cán bộ nhân viên và con em cán bộ nhân viên trong các sự kiện dịp Ngày Thành lập Công ty, các chương trình Lễ tết, sinh nhật nhân viên văn phòng, ngày quốc tế 8/3, ngày Quốc tế Thiếu nhi, Tết Trung thu tạo động lực và chăm lo đến đời sống của cán bộ nhân viên.

- Tổ chức thực hiện việc Tổ chức sinh nhật đối với nhân viên lái xe và cán bộ nhân viên công tác tại các bãi giao ca trong toàn hệ thống thực hiện áp dụng kể từ tháng 07/2019 tạo một chương trình mang ý nghĩa ấm áp và lan tỏa trong cộng đồng.

f) Chế độ bảo hiểm nhân thọ:

- Thực hiện các giải pháp để triển khai một trong 05 giá trị mục tiêu của Hội đồng quản trị giao: mỗi cán bộ nhân viên có một gói bảo hiểm, đặc biệt là đối tượng lái xe, nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh để phù hợp với ngành nghề có độ rủi ro cao;

- Đã giải quyết cho 251 trường hợp người lao động nhận được quyền lợi bảo vệ từ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ khi có rủi ro xảy ra, tổng số tiền bồi thường nhận được là 4.524.980.000 đồng.

g) Công tác đào tạo phát triển đội ngũ:

- Đẩy mạnh chương trình đạo tào kỹ năng phục vụ khách hàng dành cho nhân viên lái xe, theo phong cách phục vụ khách hàng bằng cả trái tim (Omotenashi), thực thi tầm nhìn - sứ mạng - giá trị cốt lõi của Mai Linh.

- Thực hiện các chương trình đào tạo Văn hóa doanh nghiệp, huấn luyện sau hội nhập.

4. *Tình hình tài chính*

Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Tổng hợp		Hợp nhất		
		Năm 2018 từ 12/7/2018	2019	2018	2019	+/-
1	Tổng giá trị tài sản	3.803.779	3.623.382	5.002.483	4.830.679	-3,4%
2	Doanh thu thuần	737.610	1.550.076	2.432.467	2.216.656	-8,9%
3	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	51.385	-70.736	-111.475	-148.432	-33,2%
3	Lợi nhuận khác	22.177	132.861	128.972	150.437	16,6%
4	Lợi nhuận trước thuế	73.562	62.125	17.497	2.005	-88,5%
5	Lợi nhuận sau thuế	44.762	61.214	-26.455	-6.315	76,1%
6	EPS			-246	-42	82,9%

5. *Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu*

5.1. Cổ phần

- Tên tổ chức phát hành : Công ty CP Tập đoàn Mai Linh
- Vốn thực góp : 1.246.665.030.000 đồng
- Tổng số cổ phần : 124.666.503 cổ phiếu
- Loại cổ phần : Cổ phần phổ thông
- Cổ phiếu quỹ : 0 cổ phiếu
- Cổ phần tự do chuyển nhượng : 124.666.503 cổ phiếu

5.2. Cơ cấu cổ đông

Cổ Đông	SL Cổ Đông	SL Cổ Phần	Tỷ lệ (%)
Cổ đông trong nước	8.734	119.888.395	96,167%
Cổ đông nước ngoài	65	4.778.108	3,833%
Tổng cộng	8.799	124.666.503	100%

5.2.1. *Cổ đông/thành viên góp vốn trong nước:*

- Thông tin chi tiết về cơ cấu cổ đông/thành viên góp vốn trong nước:

Cổ Đông	SL Cổ Đông	SL Cổ Phần	Tỷ lệ (%)
Tổ chức	25	67.594.646	54,220%
Cá nhân	8.709	52.293.749	41,947%
Tổng Cộng	8.734	119.888.395	96,167%

- Thông tin chi tiết về từng cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn cổ phần)

Cổ đông	SL Cổ Phần	Tỷ lệ (%)
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN ĐẦU TƯ HỒ HUY Địa chỉ: 62 Cô Bắc, P. Cầu Ông Lãnh, Q.1, Tp.HCM	55.484.250	44,51%
HỒ HUY	6.611.731	5,30%
Tổng cộng	62.095.981	49,81%

5.2.2. Cổ đông/ thành viên góp vốn nước ngoài:

- Thông tin chi tiết về cơ cấu Cổ đông/thành viên góp vốn nước ngoài

Cổ Đông	SL Cổ Đông	SL Cổ Phần	Tỷ lệ (%)
Tổ chức	12	3.641.935	2,921%
Cá nhân	53	1.136.173	0,911%
Tổng cộng	65	4.778.108	3,833%

- Thông tin chi tiết về cổ đông lớn (trên 5%): Không có.

5.3. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

29/10/2019, đăng ký lại Vốn Điều lệ Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Công ty hợp nhất). Vốn điều lệ đăng ký mới: 1.246.665.030.000 đồng

5.4. Giao dịch cổ phiếu quỹ

Không có giao dịch phát sinh trong năm.

5.5. Các chứng khoán khác: Không có.

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

6.1. Quản lý nguồn nhiên liệu

Hiện nay các phương tiện của Tập đoàn chủ yếu tập trung vào kinh doanh vận tải là taxi và xe buýt với nguồn nhiên liệu chủ yếu là xăng, dầu phục vụ kinh doanh hàng ngày và dầu nhớt dùng để bảo dưỡng định kỳ.

Tập đoàn và hệ thống các Công ty con, Chi nhánh đã ký hợp đồng các đơn vị kinh doanh xăng dầu có hệ thống quản lý chuyên nghiệp. Lượng khí thải sau khi động cơ tiêu thụ nhiên liệu thải ra môi trường đảm bảo đúng tiêu chuẩn quy định và được các cơ quan đăng kiểm thực hiện kiểm định định kỳ.

Dầu nhớt Tập đoàn ký hợp đồng với Nhà cung cấp của thương hiệu Shell. Dầu nhớt được sử dụng thay thế định kỳ cho phương tiện theo quy định của nhà sản xuất xe nhằm đảm bảo kỹ thuật và tăng cường tuổi thọ của động cơ. Lượng dầu nhớt thu hồi đã ký hợp đồng với các đơn vị thu mua có chức năng xử lý và tiêu thụ.

Hiện nay các phương tiện kinh doanh taxi của Mai Linh đang sử dụng nguồn nhiên liệu để vận hành là: Xăng A92-E5 hoặc A95.

6.2. Tiêu thụ năng lượng

Hầu hết các phương tiện của Mai Linh đều được trang bị hệ thống nhiên liệu: phun xăng, phun dầu điện tử, với công nghệ này, lượng nhiên liệu được sử dụng chuyển hóa thành năng lượng tối ưu nhất để vận hành phương tiện nên lượng nhiên liệu tiêu thụ thấp nhất và có mức năng lượng tiêu thụ thấp.

Lượng năng lượng xăng, dầu tiêu thụ bình quân hàng năm của xe phụ thuộc vào khu vực địa lý và nhu cầu vận chuyển hành khách của từng địa phương.

6.3. Tiêu thụ nước

Hiện nay hầu hết các phương tiện được trang bị mới với năm sản xuất từ năm 2015 trở lại nên lượng nước hao hụt trong quá trình sử dụng làm mát động cơ rất ít, không đáng kể. Lượng nước tiêu thụ chủ yếu dùng rửa xe và vệ sinh xe nhằm duy trì chất lượng dịch vụ sạch đẹp phục vụ cho khách hàng.

Nước rửa xe thải ra môi trường do các đơn vị dịch vụ rửa xe được cấp phép tiến hành xử lý không ảnh hưởng đến môi trường theo qui định pháp luật.

III. *TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ CÔNG TY*

1. Hội đồng Quản trị

TT	Họ và tên	Chức vụ	CP sở hữu	Tỷ lệ (%)	Thay đổi trong năm 2019
Hội đồng Quản trị			6.613.006	5,30102%	
1	Ông Hồ Huy	Chủ tịch Hội đồng Quản trị	6.611.731	5,30%	
2	Ông Lê Nguyễn Anh Tuấn	Thành viên Hội đồng Quản trị	300	0,00024%	
3	Ông Ngô Hữu Hùng	Thành viên Hội đồng Quản trị - Phó Tổng Giám đốc Tài chính	0	0	
4	Ông Hà Đăng Luyện	Thành viên Hội đồng Quản trị	225	0,00018%	
5	Bà Hồ Thị Quỳnh Như	Thành viên Hội đồng Quản trị	750	0,00060%	

2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị

2.1. Số lượng các Quyết định / Nghị quyết của Hội đồng Quản trị (HĐQT)

Trong năm 2019, Hội đồng Quản trị đã họp và thông qua 189 (một trăm tám mươi chín) Quyết định/ Nghị quyết bằng văn bản.

2.2. Hoạt động giám sát của Hội đồng Quản trị (HĐQT) đối với Ban Giám đốc

- Thông qua các cuộc họp định kỳ và bất thường, Hội đồng Quản trị đưa ra các chủ trương, chính sách, định hướng cho Ban Tổng Giám đốc thực hiện các giải pháp điều hành hoạt động kinh doanh, đánh giá kết quả đã thực hiện để điều chỉnh kịp thời.
- Kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh trên cơ sở mục tiêu của Nghị quyết Hội đồng Quản trị, sửa đổi, bổ sung các Quy chế, quy định của Công ty phù hợp với quy định của Nhà nước và Điều lệ Công ty.

3. Ban Kiểm soát

TT	Họ và tên	Chức vụ	CP sở hữu	Tỷ lệ (%)	Thay đổi trong năm 2019
Ban Kiểm soát			**431.602**	**0,34621 %**	
1	Ông Mai Hà Thanh Hùng	Trưởng Ban Kiểm soát	290.200	0,23278%	
2	Ông Hồ Quốc Phi	Thành viên Ban Kiểm soát	117.258	0,09406%	
3	Bà Phạm Thị Thanh Phương	Thành viên Ban Kiểm soát	1.761	0,00141%	
4	Bà Trần Thị Bích Thủy	Thành viên Ban Kiểm soát	11.583	0,00929%	
5	Bà Nguyễn Thị Thanh Thúy	Thành viên Ban Kiểm soát	10.800	0,00866%	

4. Hoạt động của Ban Kiểm soát

4.1. Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát (BKS) đối với Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc điều hành và cổ đông

- Giám sát Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc đảm bảo thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo đúng quy định, đảm bảo lợi ích của Công ty và các cổ đông,
- Tham dự các cuộc họp Hội đồng quản trị, Ban Điều hành liên quan đến việc biểu quyết các quyết sách có tính chiến lược, liên quan trực tiếp đến các hoạt động kinh doanh của công ty,

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh năm 2019 của công ty. Hoạt động Hội đồng Quản trị tuân thủ điều lệ, quy chế quản trị công ty và quy định pháp luật. Ban TGĐ công ty đã và đang triển khai thực hiện các nghị quyết của Hội đồng Quản trị. Hội đồng quản trị Công ty luôn bám sát các hoạt động của Ban Tổng Giám đốc, kịp thời đưa ra các định hướng và chỉ đạo nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty năm 2019, không có điều gì bất thường trong hoạt động của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc.

4.2. Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác

- Trong quá trình thực thi nhiệm vụ của mình, Ban Kiểm soát được Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và các cán bộ quản lý khác tạo mọi điều kiện thuận lợi để hoàn thành nhiệm vụ. Trong năm 2019, Ban Kiểm soát không nhận được bất cứ yêu cầu nào để cần phải có quyết định kiểm tra bất thường đối với các hoạt động đầu tư, kinh doanh của Công ty..

4.3. Hoạt động khác của Ban Kiểm soát (nếu có):

- Trong năm 2019, Ban Kiểm soát đã kiểm tra thực tế tình hình hoạt đông kinh doanh tại một số chi nhánh, đơn vị trực thuộc Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh như Mai Linh Bắc Giang, Mai Linh Vĩnh Phúc, Mai Linh Phú Thọ, Mai Linh Đà Nẵng, Mai Linh Hải Vân, Mai Linh Bình Phước, Mai Linh Sóc Trăng, Mai Linh Cà Mau, Mai Linh An Giang... Qua đó, Ban Kiểm soát đã có một số kiến nghị với Hội đồng Quản trị, Ban TGĐ chấn chỉnh một số vấn đề trong hoạt động kinh doanh tại các chi nhánh, đơn vị trực thuộc..

5. Đào tạo về quản trị Công ty

- Các khóa đào tạo về quản trị Công ty mà các thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên BKS, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành, các cán bộ quản lý khác và Thư ký Công ty đã tham gia theo quy định về quản trị Công ty.

6. Các giao dịch của người có liên quan của Công ty với chính Công ty

6.1. Giao dịch giữa công ty với người có liên quan của công ty, hoặc giữa công ty với cổ đông lớn, người nội bộ, người có liên quan của người nội bộ

Không có.

6.2. Giao dịch giữa người nội bộ công ty niêm yết, người có liên quan của người nội bộ với công ty con, công ty do công ty niêm yết nắm quyền kiểm soát.

Không có.

6.3. Giao dịch giữa Công ty với các đối tượng khác

6.3.1. Giao dịch giữa công ty với công ty mà thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành đã và đang là thành viên sáng lập hoặc thành viên Hội đồng Quản trị, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành trong thời gian ba (03) năm trở lại đây (tính tại thời điểm lập báo cáo).

Không có.

6.3.2. Giao dịch giữa công ty với công ty mà người có liên quan của thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành là thành viên Hội đồng Quản trị, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành.

Không có.

6.3.3. Các giao dịch khác của công ty (nếu có) có thể mang lại lợi ích vật chất hoặc phi vật chất đối với thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành.

Không có.

7. Thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát

7.1. Báo cáo tình hình thực hiện thù lao và chi phí hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát năm 2019

- Trong năm 2018 và năm 2019, do Công ty đang trong quá trình thực hiện việc Hợp nhất doanh nghiệp theo nghị quyết số 02/NQ-ĐHĐCĐ ngày 10/12/2017 của Đại hội đồng cổ đông. HĐQT đã căn cứ vào nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 28/4/2017, để thực hiện việc chi thù lao, chi phí cho hoạt động của HĐQT và các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty.
- Nay HĐQT kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua quyết toán thù lao, chi phí phục vụ cho hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký theo số liệu thực tế ghi trên báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2018 năm 2019 và thù lao, chi phí hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty trong năm 2020.
- Thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty được thanh toán tất cả các chi phí: Lương, thù lao, hội họp, công tác phí, xăng xe, tiếp khách, điện thoại … phục vụ cho công việc nhưng tất cả các khoản chi phí tối đa là 9.900.000.000 đồng (Chín tỷ chín trăm triệu đồng).
    - Mức lương, thù lao chi trả cho các Thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký Công ty là trước thuế;
    - Công ty có trách nhiệm khấu trừ thuế TNCN tại nguồn theo quy định.
    - Ủy quyền cho Chủ tịch HĐQT phân phối các chi phí nêu trên.

8. Các *vấn đề cần lưu ý khác (năm 2019):*

Không có

IV. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Trong bối cảnh chung nhiều biến động của nền kinh tế thế giới và Việt Nam 2019, để thực hiện được các mục tiêu và chỉ tiêu trọng tâm đề ra, ngay từ đầu năm, Ban Lãnh Đạo Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Mai Linh đã tiếp tục quyết liệt thực hiện việc tái cấu trúc, đa dạng hóa hình thức kinh doanh khi thành lập Hợp tác xã Hòa Bình Xanh để mang đến nhiều sự lựa chọn cho nhà đầu tư hợp tác kinh doanh với Mai Linh. Hệ thống sửa chữa, cứu nạn xe ô tô Mê Kông Xanh đã triển khai và hoạt động tại các tỉnh thành trên toàn quốc, song song cùng nhiều hoạt động nổi bật khác để khắc phục khó khăn, tăng tính cạnh tranh trên thị trường, từng bước ổn định và phát triển hoạt động kinh doanh. Năm 2019 là năm đánh dấu bước chuyển mình quan trọng trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Mai Linh, đứng trước sức ép cạnh tranh lớn từ các hãng taxi công nghệ và các đối thủ trên thị trường cạnh tranh 4.0. Kết quả đạt được trong năm vừa qua là minh chứng cho sự nỗ lực không ngừng nghỉ của cả hệ thống Tập đoàn Mai Linh, từ Ban Lãnh đạo cho đến cán bộ nhân viên.

1. *Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh*

Trong năm 2019, Ban Lãnh Đạo Tập đoàn Mai Linh tiếp tục đẩy mạnh công tác tái cấu trúc, cương quyết cắt giảm những nhân sự chưa phù hợp, những chi phí chưa thật sự cần thiết để thay đổi hoạt động của toàn hệ thống, lấy hoạt động của ngành vận tải, mà chủ yếu là dịch vụ Taxi làm chủ đạo, hướng đến mục tiêu hiệu quả và lợi nhuận cho cổ đông. Tiếp tục kiện toàn cấu trúc "Một Mai Linh", một bộ máy quản lý – điều hành – kiểm soát trong toàn hệ thống Mai Linh, đồng thời, thay đổi sách lược kinh doanh mới phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu ngày càng cao của khách hàng.

1.1 Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

CHỈ TIÊU	DOANH THU THUẦN (Tỷ đồng)	LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (Tỷ đồng)	LỢI NHUẬN SAU THUẾ (Tỷ đồng)
6 Tháng cuối Năm 2018	737,61	73,56	44,76
Kế hoạch 2019	1.739,00	44,00	
Thực hiện 2019	1.550,08	62,13	61,21
So kế hoạch	89,1%	141,2%	

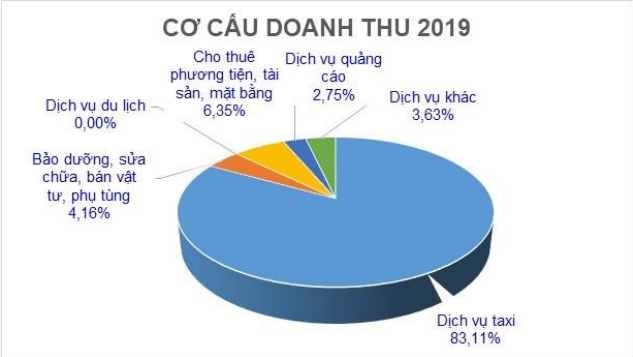
Ghi chú: *Số liệu báo cáo tài chính tổng hợp năm 2018 của Công ty CP Tập đoàn Mai Linh tính từ thời điểm ngày 12/07/2018 đến 31/12/2018 do pháp nhân mới sau hợp nhất*

1.2 Hợp nhất – Tập đoàn Mai Linh

CHỈ TIÊU	DOANH THU THUẦN (Tỷ đồng)	LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (Tỷ đồng)	LỢI NHUẬN SAU THUẾ (Tỷ đồng)	EPS (đồng)
Năm 2018	2.432,47	17,50	-26,46	-246
Kế hoạch 2019	2.576,00	68,00		
Thực hiện 2019	2.216,66	2,00	-6,32	-42
So kế hoạch	86,1%	2,9%		
Tăng trưởng	-8,9%	-88,5%	76,1%	

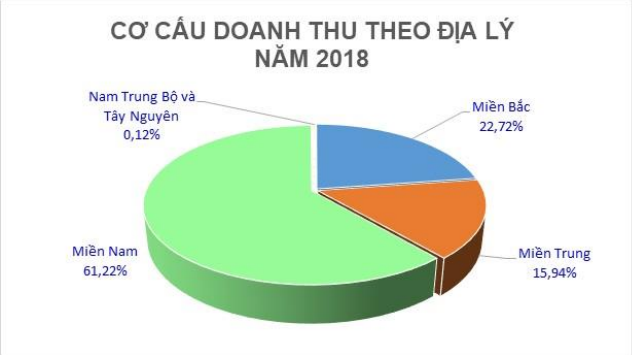
1.3 Doanh thu hợp nhất phân chia theo bộ phận

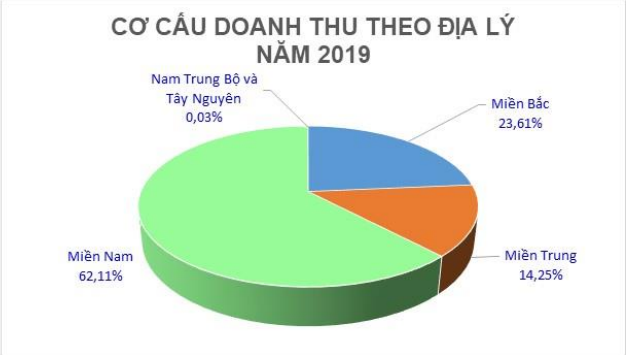
Biểu đồ doanh thu theo lĩnh vực kinh doanh so sánh 2 năm 2018 – 2019



Năm 2018 ***Năm 2019***

Biểu đồ doanh thu theo khu vực địa lý năm 2019





2. *Tình hình tài chính*

2.1. Tình hình hoạt động

Đơn vị tính: Triệu đồng

CHỈ TIÊU	TỔNG HỢP		HỢP NHẤT		
	6 THÁNG CUỐI 2018	2019	2018	2019	+/-
Tổng giá trị tài sản	3.803.779	3.623.382	5.002.483	4.830.679	-3,4%
Doanh thu thuần	737.610	1.550.076	2.432.467	2.216.656	-8,9%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	51.385	-70.736	-111.475	-148.432	-33,2%
Lợi nhuận khác	22.177	132.861	128.972	150.437	16,6%
Lợi nhuận trước thuế	73.562	62.125	17.497	2.005	-88,5%
Lợi nhuận sau thuế	44.762	61.214	-26.455	-6.315	76,1%

Ghi chú: *Số liệu báo cáo tài chính tổng hợp năm 2018 của Công ty CP Tập đoàn Mai Linh tính từ thời điểm ngày 12/07/2018 đến 31/12/2018 do pháp nhân mới sau hợp nhất*

Doanh thu thuần hợp nhất của Tập đoàn năm 2019 là 2.216,66 tỷ đồng, giảm -8,9% so với cùng kỳ năm 2018 là do các hãng Taxi công nghệ phát triển và cạnh tranh bất bình đẳng, Tổng tài sản hợp nhất tại ngày 31/12/2019 là 4.830,68 tỷ đồng, giảm -3,4% do giảm tài sản dài hạn và nợ dài hạn.

Số lượng đầu xe trong năm 2019 tăng đáng kể (tăng 9,8%), năm 2019 cũng là năm các hãng taxi công nghệ được hưởng ưu đãi, tạo ra sự cạnh tranh khốc liệt. Điều này khiến doanh thu giảm không đạt kỳ vọng như ban đầu, trong khi các khoản chi phí tài chính và chi phí quản lý tăng khiến lợi nhuận trước thuế năm 2019 giảm -88,5% so với năm trước.

Các chỉ tiêu khác

Doanh thu từ hoạt động taxi /tổng doanh thu năm 2019 là 83,1%, tỷ lệ này tăng so với năm 2018 (81,3%) cho thấy hoạt động taxi tiếp tục đóng vai trò là hoạt động kinh doanh chủ lực, chiếm tỷ trọng cao nhất trong cơ cấu doanh thu toàn hệ thống Tập đoàn.

2.2. Tình hình tài sản

	2018	2019
Tài sản ngắn hạn	1.380,55	1.530,45
Tài sản dài hạn	3.621,93	3.300,23
Tổng tài sản	5.002,48	4.830,68

Tổng tài sản cuối năm 2019 là 4.830,68 tỷ đồng, trong đó tài sản ngắn hạn là 1.530,45 tỷ đồng, chiếm 31,68% và tài sản dài hạn là 3.300,23 tỷ đồng, chiếm 68,32% trong cơ cấu tổng tài sản và phù hợp với loại hình hoạt động kinh doanh của Tập đoàn.

2.3. Tình hình nợ phải trả

	2018	2019
Nợ ngắn hạn	2.549,25	2.590,18
Nợ dài hạn	2.127,36	1.900,40
Tổng nợ	4.676,61	4.490,58

Tổng nợ phải trả của Tập đoàn cuối năm 2019 là 4.490,58 tỷ đồng giảm -4,0% so với năm 2018, trong đó tổng nợ ngắn hạn là 2.590,18 tỷ đồng chiếm 57,68% trong nợ phải trả, tổng nợ dài hạn là 1.900,40 tỷ đồng chiếm 42,32% trong nợ phải trả.

Trong cấu trúc tài chính thì các khoản vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn bao gồm vay ngắn hạn bổ sung vốn lưu động, các khoản nợ đến hạn, và thuê tài chính là 1.936,44 tỷ đồng, chiếm 73,96% tổng nợ ngắn hạn và chiếm 42,86% tổng nợ phải trả.

3. Tình hình nhân sự

Tình hình đội ngũ nhân sự:

Tổng số cán bộ nhân viên (**bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh**) của MLG và các công ty con vào thời điểm 31/12/2019 là 25.659 người.

Trong đó:

3.1. Số lượng nhân sự theo miền, ngành, đơn vị:

Hiện nay với 25.659 người (**bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh**), số lượng nhân sự bộ phận trực tiếp chiếm tỷ lệ 94,9% và đội ngũ văn phòng gián tiếp chiếm 5,1%. Chi tiết như sau:

4. Công tác chính trị xã hội

4.1. Công tác chính trị tư tưởng

- Trong năm 2019, Đảng ủy đã tập trung tuyên truyền giáo dục cho cán bộ, Đảng viên về quan điểm lập trường trong tình hình hiện nay của đất nước, tiếp tục "học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", đẩy mạnh công tác tuyên truyền tiến tới chào mừng Đại hội Đảng các cấp năm 2019.
- Tổ chức Đảng tiếp tục lãnh đạo các tổ chức Chính trị xã hội, Công đoàn, Cựu Chiến binh, Đoàn Thanh niên, Ban Nữ công và An ninh nội bộ, xây dựng mạng lưới "dư luận xã hội", tìm nguyên nhân giảm doanh thu để khắc phục và phòng ngừa đình công, lãn công.
- Cán bộ, đảng viên gương mẫu trong làm việc, chấp hành luật pháp Nhà nước, quy chế, nội quy Công ty, góp phần nâng cao hiệu quả công việc, doanh thu cao, lợi nhuận sau thuế cao.
- Toàn thể cán bộ nhân viên luôn thi đua ATGT nhằm giảm thiểu số vụ tai nạn, va chạm trong năm qua.
- Một số kết quả nổi bật: năm 2019, Tổ chức kỷ lục Việt Nam xác lập kỷ lục **"Hãng Taxi có số lượng ca hộ sinh trên xe nhiều nhất Việt Nam"**.
- Nhận Quyết định số: 01/QĐ-BYT ngày 02/1/2020 của Bộ y tế về việc tặng bằng khen vì có thành tích trong việc hỗ trợ **169** trường hợp hộ sinh trên xe.
- **Ngày 06/01/2019**, Tập đoàn Mai Linh đã vinh dự được Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam trao tặng chứng nhận **"Top 10 Nhãn hiệu hàng đầu Việt Nam"** năm 2018 - khẳng định uy tín thương hiệu của Mai Linh trong hoạt động vận tải.
- Ngày 24/05/2019, Tập đoàn Mai Linh đã vinh dự được nhận giải **"Top 10 thương hiệu được tin dùng nhất ASIA"** tại Lễ trao giải châu Á – Asian Awards 2019. Cùng ngày này, **Ông Hồ Huy – Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc Tập đoàn Mai Linh** cũng được trao giải **"Doanh nhân văn hóa Asia 2019"**.
- **Ngày 31/10/2019**, Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh được Ban An toàn giao thông TP. Hồ Chí Minh tặng giấy khen. Đã có thành tích tốt trong sơ kết phong trào thi đua **"Bảo đảm trật tự An toàn giao thông"** giai đoạn 2018-2020.

- Ngày 22/12/2019, Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh đã nhận danh hiệu doanh nghiệp đoạt giải **"Vô Lăng Vàng"** năm 2019 của Ủy Ban ATGT Quốc Gia.

4.2. Ban CTXH và tổ chức, lãnh đạo các đoàn thể.

4.2.1. Tổ chức Đảng

- Đảng bộ quan tâm đến phát triển số lượng, chất lượng Đảng viên. Nhờ đó số lượng Đảng viên trên toàn hệ thống Mai Linh gần 400 đồng chí. Hiện tại Đảng bộ Mai Linh khu vực TP. Hồ Chí Minh có 8 Chi bộ gồm 63 đảng viên (01 Đảng viên dự bị).
- Cấp ủy xây dựng Nghị quyết đảng bộ phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị, bám sát Nghị quyết của Đảng bộ quận 1, thành phố Hồ Chí Minh và một số mục tiêu chủ yếu của hội đồng quản trị, đảm bảo sự phát triển của Tập đoàn và quyền lợi chính đáng người lao động.
- Đảng bộ đã xây dựng củng cố chất lượng sinh hoạt và chất lượng Đảng viên luôn ổn định, tư tưởng chính trị, lập trường vững vàng, tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng.
- Các Chi bộ luôn duy trì tổ chức họp định kỳ, tổ chức sinh hoạt chuyên đề. Quán triệt tư tưởng, Đảng viên làm gương trong mọi hoạt động Tập đoàn, tuyên truyền cán bộ nhân viên Tập đoàn thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp và chấp hành tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.

4.2.2. Công đoàn

- Hoạt động theo luật, điều lệ Công đoàn. Phát động các phong trào thi đua vào các ngày lễ lớn, vận động Cán bộ nhân viên hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm. Theo Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đảng bộ lãnh đạo Công đoàn cùng các đoàn thể tổ chức phong trào thể thao văn nghệ như: Giải bóng đá truyền thống Tập đoàn Mai Linh, tổ chức tập luyện, thi văn nghệ trong các dịp mừng năm mới, tổng kết năm.
- Quan tâm chăm lo đời sống tinh thần, vật chất người lao động: hàng tháng tổ chức lãnh đạo Tập đoàn, Cán bộ quản lý chúc mừng sinh nhật và tặng quà cán bộ nhân viên. Tham mưu đề xuất và tổ chức thăm hỏi các trường hợp người lao động có hoàn cảnh khó khăn chăm lo dịp tết Nguyên Đán 2020. Tổ chức vận động chăm lo kinh phí chữa bệnh các trường hợp cán bộ nhân viên mắc bệnh hiểm nghèo.
- Phối hợp tổ chức các hoạt động thiện nguyện, chăm lo cán bộ nhân viên, đặc biệt các nhân viên lái xe, kỹ thuật bãi, kiểm thu tại các bãi giao ca Taxi, riêng tại Thành phố Hồ Chí Minh đã vận động hơn 90.000.000 đồng phục vụ các suất buổi ăn sáng, trưa cho cán bộ nhân viên.
- Tình hình đình công, lãn công năm 2019: toàn hệ thống thực hiện tốt công tác tư tưởng cán bộ nhân viên, trong năm không xảy ra các trường hợp đình công, lãn công.
- Thành lập các tổ chức Công đoàn theo cơ cấu tổ chức mới của Tập đoàn Mai Linh.
- Duy trì 25 Công đoàn bộ phận theo mô hình chi nhánh khu vực Miền Nam.
- Hàng trăm tấm gương người tốt việc tốt đã được báo chí đưa tin và khen thưởng kịp thời.

4.2.3. Đoàn Thanh niên

- Chi đoàn Thanh niên Tập đoàn Mai Linh đã đẩy mạnh các phong trào thi đua trong sản xuất kinh doanh. Thường xuyên giáo dục chính trị tư tưởng, bám sát Nghị quyết Đảng ủy, xây dựng Nghị

quyết lãnh đạo Đoàn Thanh niên hàng tháng. Nghiên cứu ứng dụng 6 bài lý luận chính trị cho Đoàn viên, Thanh niên trong hoạt động kinh doanh sản xuất. Thường xuyên giáo dục chủ nghĩa Mác Lê nin và Tư tưởng Hồ Chí Minh, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Bác Hồ: "Cần, kiệm, liêm, chính", "Nêu cao tinh thần trách nhiệm chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm". Tham gia tổ chức chào cờ vào sáng thứ hai hàng tuần để giáo dục truyền thống yêu nước.

4.2.4. Cựu chiến binh

- Tổ chức Cựu Chiến binh, Cựu quân nhân là lực lượng mạnh và nòng cốt của Tập đoàn. Từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc, Giám đốc điều hành đến anh em lái xe phần lớn là Cựu Chiến binh, Cựu Quân nhân.
- Hằng năm tổ chức họp mặt kỷ niệm long trọng, ôn truyền thống vào các ngày lễ lớn toàn hệ thống 03/2, 30/4, 19/5, … Đặc biệt kỷ niệm Ngày thương binh liệt sỹ 27/7/2019 tổ chức tặng quà Cựu chiến binh Tập đoàn, tặng quà mẹ Việt Nam anh hùng, tổ chức viếng nghĩa trang liệt sỹ Thành phố, mời các tướng lĩnh, anh hùng lực lượng vũ trang giao lưu, giáo dục lớp trẻ truyền thống yêu nước, cần - kiệm - liêm - chính, tiếp tục học tập theo gương Bác Hồ vĩ đại, áp dụng vào thực tế công việc tại đơn vị.
- Tập đoàn phối hợp Tổ chức chương trình lễ kỷ niệm 65 năm Trường học sinh miền nam trên đất Bắc từ ngày 6 – 8/12/2019 với sự có mặt của nhiều đồng chí lãnh đạo và nguyên lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, Bộ, Ban, Ngành trung ương, địa phương.

4.2.5. Ban nữ công Tập đoàn

- Tham mưu các kế hoạch, chăm lo chị em cán bộ nhân viên nhân các ngày lễ lớn: 08/3, 20/10. Tổ chức chúc mừng kỷ niệm và phát quà kết hợp rút thăm trúng thưởng các phần quà giá trị cao. Tạo không khí vui tươi sôi nổi.

5. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

5.1. Hoạt động đầu tư, thanh lý phương tiện trong năm 2019

Trong năm 2019, Mai Linh đã đầu tư 1.163 xe và thanh lý 1.664 xe, đưa tổng số phương tiện Taxi của toàn hệ thống tính đến ngày 31/12/2019 là 17.057 phương tiện, chủ yếu là dòng xe Toyota, Hyundai, Nissan, Kia …

5.2. Hoạt động bảo dưỡng sửa chữa taxi năm 2019

Trong năm 2019, tổng lượng xe nhập xưởng công ty là 171.257 lượt, thực hiện tất cả các dịch vụ khác nhau như bảo dưỡng, làm đẹp, trùng tu máy,...

5.3. Tình hình an toàn trong kinh doanh

- Năm 2019, toàn hệ thống đã xảy ra 595 vụ tai nạn, tăng 11% so với năm 2018. Trong đó, lỗi chủ quan chiếm 64,4%, lỗi khách quan chiếm 28,6% và 7% lỗi hỗn hợp.

Đánh giá

- Số Km vận doanh an toàn/ vụ va chạm là 93.485 km/vụ.
- Tình hình tai nạn giao thông năm 2019 so với năm 2018 nhìn chung có tăng về số vụ nhưng giảm về số km vận doanh / tai nạn, nên tăng mức độ an toàn và giảm mức thiệt hại về người..

5.4. Tình hình công tác thanh tra giám sát

- Triển khai công tác kiểm tra điểm tiếp thị, bãi giao ca với gần 4.114 lượt.
- Lập tổng cộng 4.594 lỗi vi phạm.

- Các trường hợp 313 đều được hỗ trợ và xử lý 100% với tổng cộng 456 vụ.

5.5. Công tác chăm sóc - giải quyết khiếu nại khách hàng

- Ban Tổng Giám đốc Công ty ban hành thông báo nâng cao chất lượng dịch vụ taxi, trong đó có nhắc đến 06 hành vi nghiêm cấm đối với các Nhân viên lái xe. Nếu trường hợp nào vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật với hình thức sa thải, không thực hiện tái ký. Thông báo này hướng các nhân viên lái xe đến việc chấp hành tốt nội quy lao động, quy chế hoạt động kinh doanh vận tải, các quy định, chủ trương chính sách của Công ty, từ đó góp phần giữ gìn hình ảnh và uy tín, thương hiệu của Công ty.
- Số trường hợp khách hàng khiếu nại quên hành lý là 11.252 trường hợp, trong đó mất điện thoại là 4.055 trường hợp, các tài sản khác là 7.197 trường hợp.
- Số khách hàng phản hồi chất lượng dịch vụ, chủ yếu phàn nàn là 5.572 vụ.

5.6. Hoạt động hợp tác kinh doanh

- Năm 2018 - 2019 đã có chủ trương về hợp tác kinh doanh xuyên suốt hệ thống, tuy nhiên hiện tại vẫn chưa thống nhất được một chính sách cho toàn bộ hệ thống, mỗi đơn vị có một chính sách khác nhau, việc này gây khó khăn trong quản lý và theo dõi hỗ trợ hệ thống.
- Về chính sách thu hút xe đưa vào cũng như bán xe đã có sự phối hợp từ Trung Tâm Phát Triển Xe Hợp tác Kinh doanh, ban lãnh đạo, các phòng ban liên quan về giá bán và chính sách với các chi nhánh.

Cơ hội	- Hạ tầng giao thông phát triển, cầu đường, nhà ga, bến cảng nâng cấp tu bổ mở rộng. - Du lịch trú trọng phát triển, có nhiều lễ hội du lịch. - Dân số tăng nhanh. - Thuế nhập khẩu xe ô tô giảm. - Khoa học công nghệ phát triển nhảy vọt.
Thách thức	- Mức độ cạnh tranh ngày càng gay gắt giữa các Doanh nghiệp taxi truyền thống & công nghệ nước ngoài trong nước. - Giá nhiên liệu hóa thạch biến động. - Xe ôm công nghệ cạnh tranh với cả taxi do tình hình kẹt xe tại các đô thị lớn.

5.7. Hoạt động truyền thông

- Xây dựng và củng cố trang website: http://www.mailinh.vn/.
- Thường xuyên thực hiện các bài viết định hướng, lan toả thông tin đến các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động của Tập đoàn và các chi nhánh.
- Trích lục báo chí và mạng xã hội để kiểm soát thông tin tích cực và tiêu cực của Tập đoàn, lãnh đạo Tập đoàn và các công ty thành viên theo tần suất hàng ngày, hàng giờ. Từ đó, thực hiện việc báo cáo trích lục hàng tuần cho Ban lãnh đạo Tập đoàn cũng như có phương hướng xử lý khủng hoảng truyền thông.
- Phối hợp chặt chẽ với Ban lãnh đạo Tập đoàn, các phòng ban và các chi nhánh triển khai các chương trình và sự kiện theo hướng chuyên nghiệp hơn, hiệu quả cao hơn.
- Tiếp tục đẩy mạnh chăm sóc, quảng bá cho trang fanpage https://www.facebook.com/MaiLinhCorp/. Đưa Fanpage trở thành trang mạng xã hội chính thống, thường xuyên đăng tải các hoạt động, tạo thành kênh thông tin kết nối đa chiều giữa Tập đoàn với cán bộ nhân viên, với khách hàng, du khách cũng như báo chí.
- Thực hiện Bản tin nội bộ định kỳ 1 tuần/1 lần, lan toả những thông tin nổi bật nhất của Tập đoàn đến cán bộ nhân viên Mai Linh.

6. *Đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội*

- Công ty đã triển khai đưa xe buýt điện chạy thử nghiệm tại TP.HCM từ năm 2019 trên cơ sở quảng bá cho dòng xe sử dụng nhiên liệu xanh.

7. *Kế hoạch phát triển trong năm 2020*

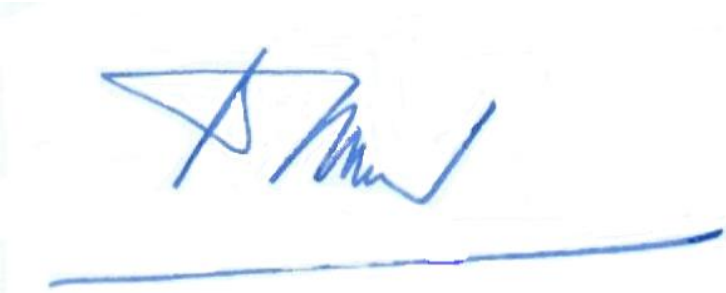
7.1. Mục tiêu phát triển năm 2020

Trong năm 2020, Công ty CP Tập đoàn Mai Linh quyết tâm phấn đấu thực hiện các mục tiêu như sau:

2020 là một năm nhiều biến động, theo Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD), nền kinh tế toàn cầu năm 2020 đang rơi vào thời kỳ suy thoái thời bình tồi tệ nhất trong một thế kỷ, dưới những sự tác động không lường trước được của sự ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19. Đối với hầu hết các nước đang phát triển, thiệt hại kinh tế từ đại dịch COVID-19 còn lớn hơn rất nhiều với dịch SARS 2003 và cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu 2008, bên cạnh đó, nguy cơ làn sóng nhiễm COVID-19 thứ hai sẽ dẫn đến nền kinh tế thế giới đứng trước những thách thức lớn hơn bao giờ hết. Riêng tại Việt Nam, không nằm ngoài tác động của dịch bệnh COVID-19, nền kinh tế trong 6 tháng đầu năm 2020 chịu tác động không nhỏ, tuy nhiên dưới dự lãnh đạo của Chính Phủ Việt Nam và sự chung sức, chung lòng của tất cả các doanh nghiệp lớn nhỏ cùng toàn thể người dân Việt Nam, chúng ta đã thành công trong công tác chống dịch và tạo ra được tiếng vang lớn trên trường quốc tế với những nỗ lực đáng tự hào, đứng trước làn sóng COVID-19, những ông lớn của nền kinh tế thế giới như Anh, Trung Quốc, Mỹ rơi vào trạng thái "thảm khốc", tuy nhiên với những nổ lực không ngừng nghỉ cùng định hướng đúng đắn, Việt Nam được đánh giá là một trong những quốc gia có nền kinh tế ít bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19. Chính vì thế, trong chặng đường 2020, mục tiêu của Mai Linh trong năm 2020 là 'thay đổi để phát triển', toàn thể đội ngũ lãnh đạo và CBNV cùng nhau đồng lòng quyết tâm chiến thắng đại dịch, ổn định và phát triển hoạt động kinh doanh, tiếp tục hoàn thiện chặng đường tái cấu trúc và thay đổi toàn diện, hội nhập với nền kinh tế 4.0, không chỉ vậy Mai Linh luôn luôn trân trọng và tiếp tục cống hiến cho những hoạt động cộng đồng và đóng góp chung vào hoạt động kinh tế xã hội của nước nhà, tiếp tục khai thác thế mạnh nền tảng hệ sinh thái đã có trong gần 30 năm xây dựng và hình thành, với việc bổ nhiệm Tân Tổng giám đốc mới là người nước ngoài, Mai Linh quyết tâm đưa công nghệ vào phát triển hoạt động kinh doanh, đưa Mai Linh trở thành công ty toàn cầu, và là doanh nghiệp hàng đầu về vận tải.

Đặt chỉ tiêu năm 2020 đạt được 1.730 tỷ đồng doanh thu, lợi nhuận 39 tỷ, đầu tư 1.022 phương tiện, số xe cuối kỳ đạt 25.446 xe.

TUQ TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN MAI LINH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC



PHẠM MINH SƯƠNG

V. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY

Về kết quả hoạt động năm 2019 và định hướng hoạt động năm 2020

Kính gửi: ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020

Thực hiện chức năng nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ Công ty (Điều lệ) và Quy chế quản trị nội bộ Công ty (Quy chế),

Hội đồng Quản trị (HĐQT) xin báo cáo kết quả hoạt động trong năm 2019 và định hướng hoạt động trong năm 2020 trình Đại hội cổ đông (ĐHCĐ) thường niên năm 2020 thông qua với một số nội dung chính sau:

1. Tình hình hoạt động năm 2019

Năm 2019, với nhiều biến động trái triều tác động trực tiếp đến các hoạt động của các Doanh nghiệp trên toàn thế giới. Đơn cử như cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung đã tác động trực tiếp đến chỉ số kinh tế và thương mại toàn cầu, nhìn chung đều suy giảm.

Tại Việt Nam, ngành kinh doanh vận tải gặp rất nhiều khó khăn và thách thức. Đặc biệt là môi trường kinh doanh vận tải bằng taxi. Các doanh nghiệp kinh doanh vận tải bằng taxi truyền thống phải đương đầu với những hoạt động kinh doanh taxi không đúng quy định pháp luật, lợi dụng "kẽ hở" của các quy định hiện hành để kinh doanh taxi với các hình thức cạnh tranh không lành mạnh, không công bằng vừa né tránh các quy định về kinh doanh vận tải bằng taxi, vừa né tránh các nghĩa vụ về thuế, chịu lỗ, dùng tiền để hỗ trợ, bù lỗ cho lái xe nhằm triệt tiêu các doanh nghiệp kinh doanh cùng ngành nghề, gây náo loạn môi trường kinh doanh để giành giật thị phần kinh doanh vận tải bằng taxi.

Bằng chứng là Ngành tư pháp đã khẳng định "có đủ căn cứ để xác định, từ ngày 14/02/2014 đến nay Công ty TNHH Grab đã thực hiện việc kinh doanh vận tải bằng xe ô tô (taxi) nhưng không chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và các quy định khác của pháp luật có liên quan" và khẳng định "hình thức này đã biến tướng, núp bóng mô hình kinh tế chia sẻ, điều này đã và đang gây ra nhiều hệ lụy cả về mặt kinh tế và xã hội nói chung và các doanh nghiệp taxi truyền thống nói riêng". (*nguồn "Bản án phúc thẩm số 05/2020/KDTM-PT ngày 10/3/2020"*)

Đứng trước những thách thức đó, Ban lãnh đạo Tập đoàn Mai Linh cùng toàn bộ gần 30.000 CBNV đã nỗ lực, đồng lòng trong việc bảo vệ thị phần của mình cũng như bảo vệ môi trường kinh doanh bình đẳng và công bằng. Thông qua đóng góp ý kiến với các Hiệp hội, cùng nhau đấu tranh về mặt pháp lý để bảo đảm sự công bằng trong các điều kiện kinh doanh vận tải taxi.

Ngoài ra, Công ty cũng liên tục cải tiến và nâng cấp hệ thống nhằm nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi, chương trình chăm sóc khách hàng nhằm tối đa hóa quyền lợi và bảo vệ khách hàng một cách tốt nhất có thể. Tổ chức các chương trình đào tạo cho CBNV, đội ngũ lái xe, điều chỉnh giá cước linh hoạt, thay đổi mô hình kinh doanh nhằm giữ chân lái xe và thu hút lại lái xe nghỉ việc. Đồng thời, Công ty cũng điều chỉnh và phân bổ lại số lượng xe tại các địa bàn kinh doanh, thường xuyên mở rộng, khai thác hiệu quả các kênh phục vụ khách hàng như hệ thống điểm tiếp thị trực tiếp và gián tiếp, nâng cao chất lượng chăm sóc và phát triển khách hàng. Hội đồng Quản trị đã cùng Công ty luôn đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định của pháp luật, đưa ra các giải pháp đầu tư phát triển và hoàn thiện ứng dụng gọi Taxi Mai Linh, nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện tối đa để người lao động có thu nhập ổn định, yên tâm làm việc, đảm bảo cuộc sống gia đình.

Với những thách thức trong hoạt động kinh doanh như: Doanh thu bình quân sụt giảm, thu nhập của anh em lái xe giảm sút, số lái xe nghỉ việc gia tăng, ... Tuy nhiên, Tập đoàn Mai Linh vẫn đứng vững và từng bước phát triển trong năm 2019. Tập đoàn Mai Linh đã rất nỗ lực để phát huy thế mạnh của mình như thực hiện tiết kiệm chi phí, thực hiện các biện pháp quản lý chặt chẽ nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, tái cấu trúc hệ thống quản trị, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, dịch vụ nhằm đảm bảo sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn. Hội đồng Quản trị với vai trò quản trị, định hướng, giám sát, đã cùng Ban lãnh đạo Công ty chủ động đưa ra các chiến lược kinh doanh phù hợp, đẩy mạnh việc củng cố và nâng cao năng lực của bộ máy điều hành. Hội đồng Quản trị thường xuyên theo dõi, đánh giá hoạt động kinh doanh của Công ty để chủ động đưa ra các quyết định cũng như thay đổi mô hình kinh doanh phù hợp với diễn biến của thị trường, nhu cầu của khách hàng nhằm tối đa hóa lợi nhuận cho Tập đoàn.

Tiếp tục hoàn thiện phương án "***Một Mai Linh***" với một Văn phòng, một Bộ máy, một Nguồn tài chính, một Kế hoạch, một Chính sách, một Tiếng nói với phương châm ổn định để phát triển bền vững, năm 2019, Hội đồng Quản trị cùng Ban lãnh đạo Mai Linh đã quyết liệt và mạnh mẽ tinh giản biên chế, cắt giảm những chi phí không hợp lý hoặc chưa cần thiết để tập trung chủ đạo vào ngành vận tải hướng đến mục tiêu hiệu quả và lợi nhuận. Các chính sách đầu tư xe mới, chiến lược kinh doanh được điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu ngày càng cao của khách hàng.

2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị

2.1. Thành viên của Hội đồng Quản trị

Ngày 26/04/2019, Đại hội đồng cổ đông của Công ty đã bầu ra 05 thành viên Hội đồng Quản trị, gồm có:

1.	Ông Hồ Huy	Chủ tịch Hội đồng Quản trị
2.	Ông Lê Nguyễn Anh Tuấn	Thành viên
3.	Ông Ngô Hữu Hùng	Thành viên
4.	Ông Hà Đăng Luyện	Thành viên
5.	Bà Hồ Thị Quỳnh Như	Thành viên

2.2..Hoạt động của Hội đồng Quản trị năm 2019

Năm 2019, căn cứ các quy định của Pháp luật và Điều lệ Công ty, Hội đồng Quản trị đã tiến hành tổ chức 01 Đại hội Cổ đông bất thường, thực hiện 189 (*một trăm tám mươi chín*) cuộc họp Hội đồng Quản trị và ban hành 189 (*một trăm tám mươi chín*) Nghị quyết để giải quyết các công việc thuộc thẩm quyền quản lý của Hội đồng Quản trị được ghi nhận trong Điều lệ Công ty và Đại hội đồng Cổ đông đã giao. Các Nghị quyết, Quyết định của Hội đồng Quản trị đều dựa trên sự thống nhất, chấp thuận của tất cả các thành viên Hội đồng Quản trị.

Thông qua các cuộc họp định kỳ và bất thường, Hội đồng Quản trị đưa ra những chủ trương, chính sách định hướng cho Ban Điều hành thực hiện. Giám sát, đôn đốc Ban Điều hành thực hiện tốt vai trò của mình, phấn đấu đạt mục tiêu, kế hoạch mà Đại hội đồng cổ đông đã đề ra. Năm 2019, Ban Điều hành đã thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo và quyết định do Hội đồng Quản trị ban hành.

Tính đến ngày 31/12/2019, Tập đoàn Mai Linh có hoạt động vận tải (chủ lực là taxi) trải dài trên 63 tỉnh thành và 04 huyện đảo trong cả nước. Hiện nay, toàn hệ thống Tập đoàn Mai Linh có 51 Công ty con, 03 công ty liên kết, 32 chi nhánh và 01 văn phòng đại diện giải quyết công ăn việc làm cho hàng ngàn người lao động.

2.3. Thù lao, các khoản lợi ích và chi phí cho các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát

- Trong năm 2018 và năm 2019, do Công ty đang trong quá trình thực hiện việc Hợp nhất doanh nghiệp theo nghị quyết số 02/NQ-ĐHĐCĐ ngày 10/12/2017 của Đại hội đồng cổ đông. HĐQT

đã căn cứ vào nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 28/4/2017, để thực hiện việc chi thù lao, chi phí cho hoạt động của HĐQT và các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty.

- Nay HĐQT kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua quyết toán thù lao, chi phí phục vụ cho hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký theo số liệu thực tế ghi trên báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2018 năm 2019 và thù lao, chi phí hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty trong năm 2020.
- Thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký công ty được thanh toán tất cả các chi phí: Lương, thù lao, hội họp, công tác phí, xăng xe, tiếp khách, điện thoại … phục vụ cho công việc nhưng tất cả các khoản chi phí tối đa là 9.900.000.000 đồng (Chín tỷ chín trăm triệu đồng).
    - Mức lương, thù lao chi trả cho các Thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Thư ký Công ty là trước thuế;
    - Công ty có trách nhiệm khấu trừ thuế TNCN tại nguồn theo quy định.
    - Ủy quyền cho Chủ tịch HĐQT phân phối các chi phí nêu trên.

2.4. Đánh giá thực hiện trách nhiệm của Hội đồng Quản trị

- Trong năm 2019, Hội đồng Quản trị đã thực hiện nhiệm vụ của mình một cách cẩn trọng theo đúng Điều lệ, Quy chế quản trị nội bộ và các quy định của pháp luật. Các thành viên đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng Quản trị, tham gia đóng góp ý kiến xây dựng kế hoạch đưa ra mục tiêu, chiến lược phát triển công ty một cách toàn diện Tập đoàn,
- Hội đồng Quản trị đã định hướng và đưa ra chiến lược phát triển đồng thời theo sát mục tiêu chiến lược đã đề ra nhằm mang lại hiệu quả và lợi ích cao nhất cho Công ty, các cổ đông và nhà đầu tư,
- Hội đồng Quản trị đã hoàn thành nhiệm vụ theo nghị quyết số 01/2019/NQ-ĐHĐCD đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 26/04/2019 về việc đăng ký lại vốn điều lệ Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Công ty Hợp nhất).
- Hội đồng Quản trị cùng với Ban Lãnh Đạo Công ty luôn đảm bảo cân đối hài hòa lợi ích của Công ty, của cổ đông và đối tác cũng như quyền lợi của người lao động trong Tập đoàn, xây dựng nền móng vững chắc cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn,
- Hội đồng Quản trị phối hợp cùng Ban Kiểm soát duy trì sự an toàn pháp lý đồng thời hoàn thiện cơ chế hoạt động của Tập đoàn nhằm tối đa hóa lợi nhuận cho Tập đoàn,
- Các nghị quyết của Hội đồng Quản trị ban hành đều dựa trên sự thống nhất cao nhất của các thành viên Hội đồng Quản trị,
- Việc công bố thông tin luôn được bảo đảm tính chính xác, kịp thời và tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.
- Nhìn chung Hội đồng Quản trị đã hoàn thành nhiệm vụ của mình trong năm 2019.

2.5. Đánh giá việc giám sát hoạt động của Tổng Giám đốc và Ban Điều hành:

Việc giám sát Tổng Giám đốc (TGĐ) và Ban Điều hành (BĐH) được Hội đồng Quản trị thực hiện theo đúng quy định của Điều lệ, Quy chế quản trị nội bộ và các quy định của Pháp luật,

- Tổng Giám đốc đã thực hiện đúng các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị đã thông qua,
- Tổng Giám đốc đã tham dự đầy đủ các cuộc họp do Hội đồng Quản trị triệu tập và chủ trì,
- TGĐ đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để Hội đồng Quản trị xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty.

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị thay mặt Hội đồng Quản trị đã thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Điều hành thông qua các nghị quyết, quyết định, các văn bản và cách thức khác theo thẩm quyền quy định tại Điều lệ và các quy chế quản trị công ty đã hoàn thành.
- Nhìn chung TGĐ và BĐH đã tuân thủ và thực hiệm nghiêm túc các quy định của pháp luật, Điều lệ, các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đại hội Đồng Cổ đông. Ban Điều hành luôn thể hiện trách nhiệm cao, tận tâm, thường xuyên chia sẻ thông tin, tổ chức họp thường xuyên và định kỳ để giải quyết các công việc khi có vướng mắc.
- TGĐ và BĐH đã thực hiện công tác điểm tin và đào tạo trực tuyến hàng ngày trong suốt năm 2019. Đánh giá chung TGĐ và BĐH đã thoàn thành nhiệm vụ của mình trong năm tài chính 2019.

3. Kế hoạch và định hướng cho năm 2020

3.1. Môi trường kinh doanh

Năm 2020, kinh tế thế giới tiếp tục chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19. Theo Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) tốc độ tăng trưởng của nền kinh tế thế giới sẽ giảm 3% vào năm 2020, đập tan thành quả là mức tăng trưởng 2,9% năm ngoái khiến GDP toàn cầu sụt giảm 4,9% trong năm nay và làm biến mất 12 nghìn tỷ USD trong hai năm. Theo các chuyên gia kinh tế nhận định rất có khả năng năm nay kinh tế toàn cầu sẽ trải qua cuộc suy thoái tồi tệ nhất kể từ cuộc Đại suy thoái những năm 1930. Đại diện Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) tại Việt Nam dự báo tăng trưởng kinh tế của Việt Nam năm nay có thể giảm xuống còn 2,7% do ảnh hưởng của dịch COVID-19 nhưng sẽ tăng lên 7% năm 2021.

Nghị định số 100/2019/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt có hiệu lực từ ngày 1/1/2020 có nhiều điểm mới. Trong đó, quy định mức xử phạt vi phạm hành chính được đánh giá khá nặng đối với người điều khiển phương tiện tham gia giao thông (bao gồm ôtô, xe máy, xe đạp điện…) có nồng độ cồn trong người đã và đang tác động mạnh đến nhận thức của người dân. Các quy định mới nêu trên được đánh giá là cơ hội cho những doanh nghiệp vận tải tăng lượng hành khách sử dụng dịch vụ vận chuyển,

Sau hơn 2 năm soạn thảo với nhiều lần lấy ý kiến nhằm siết chặt quản lý các đơn vị vận tải công nghệ , ngày 17/1/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định 10/2020/ NĐ-CP quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, sẽ có hiệu lực từ ngày 1/4/2020. Theo đó, Nghị định 10 sẽ định nghĩa rõ hơn taxi chính thống hay taxi công nghệ, đưa điều kiện kinh doanh giữa 2 loại hình lại gần nhau hơn, từ đó làm nền tảng cho các quy định mới, từng bước tạo ra môi trường cạnh tranh lành mạnh, công bằng hơn giữa hai loại hình,

Trong thời gian qua việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động vận tải của Tập đoàn Mai Linh vẫn chưa đạt được kết quả như mong muốn. Mặc dù ứng dụng gọi xe đã được tích hợp nhiều tính năng nổi bật, khả năng thanh toán đa dạng, nhưng ứng dụng của Tập đoàn Mai Linh vẫn cần nhiều thời gian với nhiều phương thức truyền thông hơn nữa để tiếp cận được nhiều khách hàng,

Tuy nhiên từ đầu năm 2020, Dịch Covid-19 bùng phát đã làm cho các doanh nghiệp trên thế giới giảm sản xuất, khiến sức tiêu thụ dầu giảm mạnh ở mức chưa có tiền lệ, dầu thế giới dư thừa không còn chỗ chứa. Hệ quả, tại thời điểm cuối tháng 3/2020, giá xăng dầu giảm xuống mức thấp nhất trong vòng 11 năm qua và có thể duy trì tiếp tục đà giảm này trong thời gian tới. Điều này sẽ giúp chi phí đầu vào của Công ty được tiết giảm đáng kể.

Dịch Covid-19 tuy có lợi trong việc giảm chi phí đầu vào là xăng dầu, nhưng đây cũng là một thách thức rất lớn đối với sự sống còn của hầu hết các doanh nghiệp trong nền kinh tế nói chung và của Mai Linh nói riêng. Cụ thể, lo ngại dịch bệnh đã làm giảm mạnh lượng khách du lịch cũng như nhu cầu đi lại của người dân, qua đó làm giảm lượng hành khách của các đơn vị vận tải. Bên cạnh đó,

việc tạm dừng hoạt động kinh doanh phòng chống dịch theo chỉ thị của Chính phủ sẽ ảnh hưởng lớn đến kết quả hoạt động kinh doanh trong năm 2020 của Công ty.

Mặc dù Nhà nước đã đưa ra một số chính sách cân đối hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện tình hình hoạt động kinh doanh nhưng các doanh nghiệp vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Tình hình kinh tế sụt giảm, thu nhập của người lao động bấp bênh, tỷ lệ thất nghiệp và tỷ lệ thiếu việc làm tăng đã ảnh hưởng đến sức mua của dân cư, đồng thời tâm lý của người tiêu dùng vẫn có xu hướng thắt chặt chi tiêu trong điều kiện kinh tế khó khăn hiện nay điều này ảnh hưởng lớn đến tình hình kinh doanh của Tập Đoàn. Mai Linh không tránh khỏi những ảnh hưởng đó dẫn đến mất cân đối về tài chính.

3.2. Định hướng chung

Tiếp tục kiện toàn bộ máy, hoàn thiện phương án ***Một Mai Linh***, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để đáp ứng nhu cầu phát triển ngày càng cao của Công ty, hướng tới mục tiêu:

- Tập trung các nguồn lực vào một lĩnh vực chính là taxi. Thoái vốn, thanh lý tất cả các ngành nghề khác không liên quan đến vận tải taxi như Giáo dục, Thương mại, Xây dựng …. kể cả vận tải đường dài MLE.
- Hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch đã Đại hội Đồng Cổ đông Công ty đề ra,
- Giảm chi phí quản lý và các khoản chi phí khác không cần thiết, cải thiện các chính sách tiền lương, các chính sách đãi ngộ mang tính cạnh tranh, thực hiện tốt các quy định của Pháp luật về chế độ, chính sách đối với người lao động để đảm bảo thu hút nhân lực trong toàn hệ thống,
- Định hướng, chỉ đạo Ban Điều hành xây dựng chiến lược phát triển trung và dài hạn, đảm bảo những bước tiến cho năm 2020 và năm 2021 và những năm tiếp theo.

3.3. Kế hoạch kinh doanh năm 2020:

- Đầu tư thanh lý phương tiện:
  - Hệ thống Mai Linh tiếp tục đầu tư mới 1.022 xe và thanh lý 275 xe cũ
  - Riêng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh dự kiến đầu tư 320 xe và thanh lý 214 xe cũ
- Kế hoạch kinh doanh:
  - Tổng doanh thu thuần của Tập đoàn Mai Linh : 1.730 tỷ đồng
  - Lợi nhuận trước thuế của Tập đoàn Mai Linh : 39 tỷ đồng

Để đạt được những chỉ tiêu trên, Hội đồng Quản trị sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc định hướng phát triển Công ty, tăng cường công tác quản trị, hỗ trợ sát sao các hoạt động kinh doanh của Ban Điều hành nhằm đạt được những kết quả tốt nhất.

- Kể từ đầu năm 2020 Hội đồng Quản trị đã ra Quyết nghị Hội đồng Quản trị sẽ tổ chức họp định kỳ mỗi tháng 01 lần vào ngày 25 hàng tháng ngoài các cuộc họp bất thường,
- Hội đồng Quản trị giám sát TGĐ và BĐH thông qua việc đánh giá các báo cáo tình hình kinh doanh của công ty, của tập đoàn hàng tháng,
- Hội đồng Quản trị giao chỉ tiêu hàng tháng cho TGĐ và BĐH thực hiện,

Ngoài ra, Hội đồng Quản trị sẽ tiếp tục đăng ký công ty đại chúng với Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và cấp phát giấy chứng nhận sở hữu cổ phần cho các tất cả các cổ đông của công ty hợp nhất trước 31/12/2020.

Trên đây là Báo cáo tóm lược về kết quả hoạt động của Hội đồng Quản trị trong năm 2019 và định hướng kế hoạch năm 2020. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Báo cáo chi tiết được đính kèm trong tài liệu Đại hội đã gửi đến Quý cổ đông. Hội đồng Quản trị xin gửi đến Quý vị khách quý, quý vị đại biểu, quý vị cổ đông lời chúc tốt đẹp nhất.

Chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:
- Như trên,
- Lưu HS ĐHCĐTN 2020,

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

HỒ HUY

VI. BÁO CÁO BAN KIỂM SOÁT CÔNG TY

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2019 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

Kính gửi: Quý Cổ đông
Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014,
- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Kiểm soát được qui định tại Điều lệ Công ty,
- Căn cứ vào quy chế làm việc của Ban Kiểm soát,
- Căn cứ Báo cáo tài chính năm 2019 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học TP.HCM (AISC).

Thay mặt Ban Kiểm soát, tôi xin báo cáo tình hình và kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát trong năm 2019 với các nội dung sau:

1. *Phần I: Hoạt động của Ban Kiểm Soát Năm 2019*

1.1. Thành phần Ban Kiểm soát năm 2019

Trong năm 2019, nhân sự Ban Kiểm soát của Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh gồm 05 thành viên như sau:

Họ và tên	Chức vụ
Ông Mai Hà Thanh Hùng	Trưởng ban
Ông Hồ Quốc Phi	Thành viên
Bà Trần Thị Bích Thủy	Thành viên
Bà Phạm Thị Thanh Phương	Thành viên
Bà Nguyễn Thị Thanh Thúy	Thành viên

1.2. Hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2019

- Ban Kiểm soát đã họp, thống nhất ban hành Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát phù hợp với quy định của các văn bản pháp luật hiện hành, để hợp thức hóa và thống nhất trong công tác vận hành cũng như phân công trách nhiệm của mỗi thành viên Ban Kiểm soát,
- Thực hiện nhiệm vụ giám sát: Ban Kiểm soát đã tham gia dự họp tất cả các cuộc họp Hội đồng Quản trị, soát xét, kiểm tra các văn bản nội bộ trong Tập đoàn phát hành nhằm đảm bảo việc xây dựng các định hướng và chủ trương điều hành Tập đoàn tuân thủ pháp luật và phù hợp với chủ trương của Đại hội cổ đông. Trong các cuộc họp Ban Kiểm soát đề xuất các ý kiến quan trọng nhằm xây dựng Tập đoàn về các vấn đề: Tài chính, thuế, quản trị nhân sự, đầu tư, phát triển ứng dụng công nghệ thông tin…..,

- Thực hiện công tác kiểm toán: soát xét báo cáo tài chính năm 2019 của các Công ty trong Tập đoàn, thực hiện rà soát lại quy trình, thực hiện phân tích số liệu báo cáo của các Công ty đồng thời đưa ra các nhận xét và đề xuất tới Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác điều hành Công ty,

1.3. Đánh giá sự phối hợp giữa Ban Kiểm soát, Hội Đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc

- Năm 2019, Ban Kiểm soát được Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc tạo điều kiện thuận lợi trong việc cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình hoạt động tài chính của Công ty.
- Ban Kiểm soát được tham dự tất cả các cuộc họp của Hội đồng Quản trị, tham gia ý kiến theo chức năng nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.
- Định kỳ, Ban Kiểm soát đều có báo cáo, kiến nghị gửi tới Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Những kiến nghị đều được ghi nhận và triển khai thực hiện.

2. Phần II: Kết quả giám sát tình hình hoạt dộng, việc thực hiện chế độ kế toán, báo cáo tài chính và kết quả kinh doanh của Công ty

- Qua quá trình giám sát các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty và qua việc soát xét các báo cáo tài chính năm 2019, Ban Kiểm soát có đánh giá như sau:

2.1. Về tình hình hoạt động

- Trong năm qua, Ban Kiểm soát đã cùng với Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc phối hợp nắm bắt tình hình hoạt động của Công ty, trên cơ sở đó đã có những đề xuất, trao đổi, tham gia ý kiến nhằm mục đích đảm bảo các hoạt động của Công ty là phù hợp với pháp luật và Nghị quyết của Đại hội Cổ đông.
- Trong quá trình thực hiện chức năng nhiệm vụ, Ban Kiểm soát nhận thấy trong năm qua mặc dù thị trường kinh doanh rất khó khăn do bị cạnh tranh rất khốc liệt của Grab, Ban Điều hành Công ty đã rất nỗ lực thực hiện việc nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh thông qua việc tập trung thực hiện mục tiêu kinh doanh vận tải là chức năng chính. Tích cực bày tỏ chính kiến với các cơ quan chức năng và thông qua hệ thống truyền thông như báo, đài của Nhà nước để bảo vệ sự công bằng chính đáng cho ngành kinh doanh taxi chính thống. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc tinh giảm bộ máy quản lý trung gian, tiết kiệm chi phí, thực hiện điều hành hoạt động các Chi nhánh trực thuộc Công ty tại khu vực Miền Nam một cách sát sao và suôn sẻ hơn. Hơn thế nữa, trong năm qua, Hội đồng Quản trị triển khai mô hình tổ chức điều hành toàn hệ thống, Ban Điều hành đã phát huy khá tốt vai trò quản lý và điều hành toàn hệ thống hiệu quả hơn, tăng thêm sức cạnh tranh trên thị trường của thương hiệu Mai Linh.

2.2. Về việc thực hiện chế độ kế toán, báo cáo tài chính và kết quả kinh doanh

- Qua quá trình kiểm toán nội bộ báo cáo tài chính của Công ty, Ban Kiểm soát xin báo cáo kết quả kiểm toán như sau:

  + Các báo cáo tài chính định kỳ của Công ty được lập một cách trung thực và hợp lý, phản ánh đúng đắn tình hình tài chính của Công ty tại các thời điểm và thời kỳ, tuân thủ nghiêm ngặt các chuẩn mực kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành khác về kế toán tại Việt Nam.

  + Ban Kiểm soát thống nhất về các số liệu đã được thể hiện trong báo cáo tài chính tổng hợp;, báo cáo tài chính hợp nhất năm 2019 của Công ty đã được đơn vị kiểm toán độc lập kiểm toán.

2.3. Kết quả giám sát đối với thành viên Hội Đồng Quản trị, thành viên Ban Tổng Giám đốc và các nhân viên quản lý

- Hội đồng Quản trị đã tổ chức và duy trì đều đặn các phiên họp định kỳ, ngoài ra để ra các quyết định phê duyệt, chỉ đạo kinh doanh kịp thời.
- Trong các phiên họp Hội đồng Quản trị nói riêng và hoạt động của Hội đồng Quản trị nói chung, các thành viên Hội đồng Quản trị tham gia đầy đủ, đã làm việc với tinh thần trách nhiệm cao để đưa ra các nghị quyết và quyết định kịp thời để định hướng, chỉ đạo kinh doanh theo đúng các Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông và quy định của pháp luật.

2.4. Kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình tài chính của Công ty năm 2019

2.4.1. Đánh giá chung

- Báo cáo tài chính năm 2019 bao gồm báo cáo tài chính tổng hợp và báo cáo tài chính hợp nhất được lập theo hướng dẫn của Thông tư số 200/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính và các quy định pháp lý có liên quan.

2.4.2. Kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình tài chính của Công ty năm 2019

a) Kết quả hoạt động kinh doanh

CHỈ TIÊU	BÁO CÁO TỔNG HỢP	BCTC HỢP NHẤT	TỶ LỆ HOÀN THÀNH KH
Tổng doanh thu	1.570.232.837.119	2.237.110.013.439	
Doanh thu thuần	1.550.076.249.573	2.216.655.539.847	86,1%
Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	62.125.111.494	2.004.972.223	2,9%
Lợi nhuận sau thuế TNDN	61.214.450.057	(6.315.297.193)	

Nhận xét:

- Doanh thu thuần hợp nhất năm 2019 là 2.216.655.539.847 đồng đạt 86,1% thực hiện so với kế hoạch, Công ty đã cố gắng kinh doanh để nâng cao hiệu quả hoạt động.

2.4.3. Các kiến nghị

- Qua các kết quả đánh giá nêu trên, Ban Kiểm soát ghi nhận sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Hội Đồng Quản trị, sự quyết tâm rất lớn của Ban Điều hành Công ty trong quá trình quản lý điều hành cùng với sự cố gắng của tập thể cán bộ nhân viên Tập đoàn Mai Linh trong suốt một năm hoạt động vừa qua,
- Quán triệt trong toàn hệ thống Tập đoàn Mai Linh thực hành tiết kiệm, tiết giảm chi phí, tăng doanh thu mang lại hiệu quả cao nhất,
- Tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, kiểm soát để thực hiện nghiêm túc các quy định, quy chế đã ban hành, nâng cao chất lượng dịch vụ toàn hệ thống..

3. Phần III: Phương hướng hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2020

- Để thực hiện tốt công tác kiểm soát theo Điều lệ Công ty và đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, Ban Kiểm soát tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2020 như sau:

  + Giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, Điều lệ của Công ty, tình hình thực hiện các nghị quyết, quyết định của Đại hội Đồng cổ đông, Hội Đồng quản trị của Công ty,

  + Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, rà soát các hoạt động điều hành, quản lý kinh doanh theo chức năng, nhiệm vụ quy định của Điều lệ Công ty, Quy chế Ban Kiểm soát đã ban hành và các quy định của pháp luật,

+ Tăng cường công tác tham mưu, phân tích chuyên sâu các khía cạnh trong hoạt động kinh doanh của Công ty cũng như toàn Tập đoàn, nhằm giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể phát sinh gây ảnh hưởng đến tài chính của Tập đoàn cũng như thương hiệu Mai Linh.

Thay mặt Ban Kiểm soát, tôi chân thành cảm ơn Hội Đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, các phòng ban nghiệp vụ của Công ty đã giúp Ban Kiểm soát chúng tôi hoàn thành nhiệm vụ.

Kính chúc Quý vị đại biểu, Quý cổ đông & toàn thể Đại hội sức khỏe và thành đạt. Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!

Trân trọng kính chào.

TM. Ban Kiểm soát Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh
Trưởng Ban

MAI HÀ THANH HÙNG

VII. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến kiểm toán

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh (gọi tắt là "Công ty mẹ") và các công ty con (Công ty mẹ và các công ty con sau đây gọi tắt là "Tập đoàn"), được lập ngày 15 tháng 7 năm 2020, từ trang 08 đến trang 65, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ ảnh hưởng của vấn đề nêu tại đoạn “Cơ sở của ý kiến kiểm toán ngoại trừ”, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

2. *Báo cáo tài chính được kiểm toán*

a. Báo cáo tài chính tổng hợp

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH — Mẫu số B 02 - DN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019 — *Đơn vị tính: Đồng Việt Nam*

CHỈ TIÊU	Mã số	Thuyết minh	Năm 2019	Từ 12/07/2018 đến 31/12/2018
1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	VI.1	1.570.232.837.119	747.480.633.256
2. Các khoản giảm trừ doanh thu	02	VI.2	20.156.587.546	9.870.486.403
3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	10	VI.3	1.550.076.249.573	737.610.146.853
4. Giá vốn hàng bán	11	VI.4	1.203.287.602.987	600.547.543.519
5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 -11)	**20**		**346.788.646.586**	**137.062.603.334**
6. Doanh thu hoạt động tài chính	21	VI.5	76.757.719.633	172.045.598.593
7. Chi phí tài chính	22	VI.6	133.144.004.484	77.411.414.227
Trong đó: Chi phí lãi vay	*23*		*107.419.559.431*	*68.121.385.388*
8. Chi phí bán hàng	25	VI.7a	117.579.346.004	54.612.079.352
9. Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	VI.7b	243.558.824.032	125.699.336.263
10. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + (21 - 22) - (25 + 26))	**30**		**(70.735.808.301)**	**51.385.372.085**
11. Thu nhập khác	31	VI.8	144.328.308.832	30.557.674.158
12. Chi phí khác	32	VI.9	11.467.389.037	8.381.029.912
13. Lợi nhuận khác (40 = 31 - 32)	**40**		**132.860.919.795**	**22.176.644.246**
14. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)	**50**		**62.125.111.494**	**73.562.016.331**
15. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	51	VI.11	910.661.437	28.800.000.000
16. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 - 51 -52)	**60**		**61.214.450.057**	**44.762.016.331**

Tp. HCM, ngày 10 tháng 07 năm 2020

KẾ TOÁN TRƯỞNG	KIỂM NGƯỜI LẬP BIỂU	PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN THỊ HỒNG MINH		PHẠM MINH SƯƠNG

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

b. Báo cáo tài chính hợp nhất

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH VÀ CÁC CÔNG TY CON — Mẫu số B 02 - DN/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019 — *Đơn vị tính: Đồng Việt Nam*

CHỈ TIÊU	Mã số	Thuyết minh	Năm 2019	Năm 2018
1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	VI.1	2.237.110.013.439	2.452.193.192.786
2. Các khoản giảm trừ doanh thu	02	VI.2	20.454.473.592	19.725.740.579
3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	10	VI.3	2.216.655.539.847	2.432.467.452.207
4. Giá vốn hàng bán	11	VI.4	1.709.244.966.365	1.975.602.217.215
5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 -11)	**20**		**507.410.573.482**	**456.865.234.992**
6. Doanh thu hoạt động tài chính	21	VI.5	67.562.521.649	184.105.344.099
7. Chi phí tài chính	22	VI.6	163.057.452.114	190.492.039.945
Trong đó: Chi phí lãi vay	*23*		*161.201.330.222*	*156.665.233.002*
8. Phần lãi hoặc lỗ trong công ty liên doanh, liên kết	24	VI.7	-	-
9. Chi phí bán hàng	25	VI.7	157.263.397.322	149.828.843.642
10. Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	VI.7	403.084.209.871	412.125.001.644
11. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + (21 - 22) + 24 - (25 + 26))	**30**		**(148.431.964.176)**	**(111.475.306.140)**
12. Thu nhập khác	31	VI.8	175.767.591.347	169.217.644.035
13. Chi phí khác	32	VI.9	25.330.654.948	40.245.584.482
14. Lợi nhuận khác (40 = 31 - 32)	**40**		**150.436.936.399**	**128.972.059.553**
15. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)	**50**		**2.004.972.223**	**17.496.753.413**
16. Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	VI.11	12.743.458.042	41.473.846.269
17. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	52	VI.12	(4.423.188.626)	2.477.971.925
18. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 - 51 -52)	**60**		**(6.315.297.193)**	**(26.455.064.781)**
Cổ đông của Công ty mẹ	61		(5.241.335.746)	(26.958.183.139)
Cổ đông không kiểm soát	62		(1.073.961.447)	503.118.358
19. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	**70**	**VI.13**	**(42)**	**(246)**
20. Lãi suy giảm trên cổ phiếu	**71**	**VI.14**	**(42)**	**(246)**

Tp. HCM, ngày 15 tháng 7 năm 2020

NGƯỜI LẬP BIỂU	KẾ TOÁN TRƯỞNG	PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN THỊ HỒNG MINH	TRẦN THỊ HỒNG MINH	PHẠM MINH SƯƠNG

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

Xác nhận của đại diện theo pháp luật của Công ty

Chủ tịch Hội đồng Quản trị